

# Allgemeine Geschäftsbedingungen zur Nutzung unserer Online-Dienste

(Stand 22.06.2018)



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

(AGB, Stand 22.06.2018)

(Widerrufsrecht siehe § 7 und § 8)

## ONLINE SHOP

### § 1 Allgemeines

Der Anbieter betreibt die B2B Domain <https://www.experten.de>. Das Leistungsportfolio des Anbieters richtet sich ausschließlich an volljährige Personen.

Der Website-Besucher erkennt an, dass eine 100%-ige Verfügbarkeit der Website [www.experten.de](https://www.experten.de) technisch nicht realisierbar ist. Der Anbieter bemüht sich, seine Website soweit als möglich konstant verfügbar zu halten. Wartungs-, Sicherheits- oder Kapazitätsbelange sowie Ereignisse, die nicht im Machtbereich des Anbieters stehen (z. B. Störungen von öffentlichen Kommunikationsnetzen, Stromausfälle etc.), können zu kurzzeitigen Störungen oder zur vorübergehenden Einstellung der Dienste auf unserer Website führen.

1. Sofern sich der Kunde im Rahmen des Bestellprozesses für den Versand einer Ware an eine von ihm angegebene Lieferadresse oder für ein digitales Produkt erhältliches Produkt (z. B. PDF oder Membership) entscheidet, kommt ein Vertrag mit der [experten-netzwerk GmbH](#), Pelkovenstr. 81, 80992 München (nachfolgend als "Verkäufer" bezeichnet) zustande.
2. Für sämtliche Verträge zwischen dem Verkäufer und dem Kunden (also bei der Versandvariante und bei digitalen Produkten) gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Davon abweichende Bedingungen des Kunden erkennt der Verkäufer nicht an, es sei denn, der Verkäufer hätte ihrer Geltung zugestimmt.

### § 2 Vertragsschluss

1. Der Vertragsschluss mit dem Kunden erfolgt:
  - a) im Fall der Versandvariante dadurch, dass der Kunde die von ihm im Onlineshop eingegebene Bestellung durch Auswahl der Schaltfläche "Kaufen" als Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages an den Verkäufer schickt und dieser das Angebot des Kunden daraufhin durch Lieferung innerhalb angemessener Zeit annimmt.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen zur Nutzung unserer Online-Dienste

(Stand 22.06.2018)



b) im Fall von Produkten, die digital geliefert werden, dadurch, dass der Kunde wie im Fall der Versandvariante beschrieben ein Angebot auf Abschluss eines Vertrages an den Verkäufer schickt und der Verkäufer dieses Angebot des Kunden daraufhin durch die Bereitstellung der Datei oder des Memberships im Kontobereich des Kunden annimmt.

2. Der Verkäufer behält sich die Nicht-Annahme des jeweiligen Angebotes insbesondere für den Fall vor, dass im Onlineshop Schreib-, Druck- oder Rechenfehler enthalten sind, die Grundlage des Angebotes des Kunden geworden sind, und für den Fall zwischenzeitlicher Preisanpassungen der Lieferanten.
3. Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch. Der Vertragstext (AGB mit individuellen Bestelldaten des Kunden) wird nach dem Vertragsschluss durch den Verkäufer nicht gespeichert, ist dem Kunden also nicht zugänglich.

## **§ 3 Übergabe der Ware / Bereitstellung zum Download / Bereitstellung Login-Daten (Membership)**

1. Die Übergabe der Ware erfolgt in der Versandvariante durch Lieferung an die vom Kunden angegebene Lieferadresse. Hierdurch ggf. anfallende Versandkosten werden dem Kunden noch vor Abschluss der Bestellung im Onlineshop angezeigt. Bei Lieferungen in das Ausland hat der Kunde ggf. anfallende zusätzliche Steuern und Zölle zu tragen.
2. Digitale Produkte und Login-Daten stehen nach dem Erwerb des Nutzungsrechts im Kontobereich des Kunden zur Verfügung.
3. Die Möglichkeit zum erneuten Herunterladen von digitalen Produkten stellt einen freiwilligen Service des Verkäufers dar, den dieser jederzeit beenden kann. Der Verkäufer behält sich daher das Recht vor, die Möglichkeit zum erneuten Daten-Download jederzeit vorübergehend oder auf Dauer zu ändern, zu unterbrechen oder einzustellen und einzelne Dateien dem Kundenkonto zu löschen. Dies gilt insbesondere bei Vorliegen eines wichtigen Grundes zur Entfernung der Dateien aus dem Kundenkonto, insbesondere im Falle von Streitigkeiten über etwaige Rechtsverletzungen durch den Inhalt der Titel.

Zur Klarstellung: Die Möglichkeit der Löschung gilt nicht für erworbene digitale Dateien, die bereits auf einem eigenen Speicherort beim Kunden, z. B. seinem PC, Laptop etc., liegen, nachdem der Kunde sie heruntergeladen hat. Die Gewährleistungsansprüche des Kunden gemäß § 9 bleiben von dieser Regelung unberührt.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen zur Nutzung unserer Online-Dienste

(Stand 22.06.2018)



## § 4 Geltung und Ausschließlichkeit der Memberships

1. Jegliche Nutzung der angebotenen Dienstleistungen und Inhalte mit Ausnahme der von der experten-netzwerk GmbH selbst bereitgestellten Möglichkeiten bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung durch den jeweiligen Leistungsanbieter / Partner.

2.6. Der Verkäufer stellt dem Kunden bzw. Member lediglich eine Plattform zur Verfügung, um dort hinterlegte Leistungen von Kooperationspartnern in Anspruch zu nehmen. Sofern Kunden/Member zum Beispiel über die Website [www.experten.de](http://www.experten.de) Verträge mit einem dort hinterlegten Kooperationspartner schließen, ist der Verkäufer hieran nicht beteiligt und wird somit auch kein Vertragspartner. Für die Abwicklung und Erfüllung der zwischen dem Kunden/Member und dem Kooperationspartner geschlossenen Verträge sind alleinig die Kunden/Member verantwortlich. Der Verkäufer haftet nicht, falls über die Website [www.experten.de](http://www.experten.de), im Zusammenhang mit einem solchen Vertrag, eine für den Kunden nicht zufriedenstellende Leistung des Kooperationspartners erbracht wird.

2.7. Für Angebote der Kooperationspartner gelten die AGB und Datenschutzerklärungen der jeweiligen Partnerunternehmen, die in Folge die komplette Buchungsabwicklung durchführen und auch der Vertrags- und Ansprechpartner des Kunden/Members sind.

2.8. Die Memberships haben eine Mindestlaufzeit von 1 Jahr ab dem Datum des Erwerbs. Danach verlängert sich das jeweilige Membership automatisch jeweils um weitere 12 Monate, wenn vorher nicht rechtzeitig und fristgerecht vom Kunden/Member oder auch gekündigt wurde. Der Kunde und auch der Verkäufer können die Memberships ohne Angabe von Gründen mit einer Frist von sechs (6) Wochen zum Ablauf der gebuchten Mindestlaufzeit oder anschließend zum Ablauf eines Verlängerungszeitraums kündigen. Die Kündigung kann nur schriftlich per Brief, E-Mail oder Fax an den Verkäufer bzw. den Kunden vorgenommen werden.

2.9. Ein wichtiger Grund für eine vorzeitige Kündigung des Memberships seitens des Verkäufers liegt insbesondere dann vor, wenn die Fortsetzung des Vertragsverhältnisses bis zum Ablauf der gesetzlichen Kündigungsfrist für den Verkäufer unter Berücksichtigung aller Umstände des Einzelfalls und unter Abwägung der Interessen des Verkäufers und des Kunden/Members, nicht zumutbar ist. Ein wichtiger Grund für eine vorzeitige Kündigung seitens des Verkäufers kann unter anderem ein Nichteinhalten gesetzlicher Vorschriften durch den Kunden, oder auch ein Verstoß des Kunden gegen seine vertraglichen Pflichten sein.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen zur Nutzung unserer Online-Dienste

(Stand 22.06.2018)



7.5. In folgenden Fällen ist der Anspruch des Kunden auf Rückzahlung oder eine teilweise Rückzahlung eines bereits im Voraus bezahlten Memberships ausgeschlossen:

Der Verkäufer kündigt den Vertrag gemäß Ziffer 2.9 aus wichtigem Grund, oder der Kunde kündigt den Vertrag; der Anspruch des Kunden auf Rückzahlung eines bereits im Voraus bezahlten Memberships ist jedoch dann nicht ausgeschlossen, wenn der Kunde aufgrund eines wichtigen Grundes kündigt, der aus dem Verantwortungsbereich des Verkäufers stammt.

## § 5 Preise, Zahlungsbedingungen, Eigentumsvorbehalt

1. Alle im Onlineshop angegebenen Preise verstehen sich inklusive der gesetzlich vorgeschriebenen MwSt.
2. Der Kunde hat die Wahl zwischen den im Rahmen des Bestellvorgangs angebotenen Zahlungsmodalitäten.
3. An den Kunden im Rahmen der Versandvariante gelieferte Ware bleibt bis zu ihrer vollständigen Bezahlung im Eigentum des Verkäufers.
4. Die Aufrechnung durch den Kunden ist nur zulässig, wenn seine Forderung unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist.

## § 6 Nutzungsvoraussetzungen von digitalen Produkten

1. Der Verkäufer verschafft dem Kunden an digitalen Produkten kein Eigentum. Der Kunde erwirbt ein einfaches, nicht übertragbares, vor vollständiger Zahlung der vereinbarten Vergütung widerrufliches Recht zur Nutzung des angebotenen Titels für den persönlichen Gebrauch.
2. Der Inhalt von digitalen Produkten darf von dem Kunden vorbehaltlich abweichender zwingender gesetzlicher Regeln weder inhaltlich noch redaktionell verändert werden.
3. Eine Erstellung einer Kopie oder eine Weitergabe von digitalen Produkten an Dritte (einschließlich Freunden, Verwandten, Bekannten o.ä.) ist nicht gestattet. Zudem ist eine öffentliche Zugänglichmachung bzw. Weiterleitung, entgeltliches oder unentgeltliches Einstellen in's Internet oder in andere Netzmedien, deren Weiterverkauf und/oder jede sonstige Art von deren Nutzung zu kommerziellen Zwecken, nicht gestattet.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen zur Nutzung unserer Online-Dienste

(Stand 22.06.2018)



## § 7 Widerrufsrecht bei Waren

Bei Verträgen über die Lieferung von Waren steht dem Kunden folgendes Widerrufsrecht zu:

--- **Widerrufsbelehrung** ---

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag,

- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat, wenn Sie eine Ware oder mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die Ware bzw. Waren einheitlich geliefert wird bzw. werden;
- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat, wenn Sie mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die Waren getrennt geliefert werden;
- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw., wenn Sie eine Ware bestellt haben, die in mehreren Teilsendungen oder Stücken geliefert wird;

Wenn mehrere der vorstehenden Alternativen vorliegen, beginnt die Widerrufsfrist erst zu laufen, wenn Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die letzte Ware oder die letzte Teilsendung bzw. das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (experten-netzwerk GmbH, Pelkovenstr. 81, 80992 München, Tel.: +49 89 2196122-0, Fax: +49 89 2196122-20, E-Mail: [team@experten.de](mailto:team@experten.de), Web: [www.experten.de](http://www.experten.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen zur Nutzung unserer Online-Dienste

(Stand 22.06.2018)



## Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

## Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die - nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

## Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An Experten-Netzwerk GmbH, Pelkovenstr. 81, 80992 München, Tel.: +49 89 2196122-0, Fax: +49 89 2196122-20, E-Mail: [team@experten.de](mailto:team@experten.de):

# Allgemeine Geschäftsbedingungen zur Nutzung unserer Online-Dienste

(Stand 22.06.2018)



- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)
- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Kunden
- Anschrift des/der Kunden
- Unterschrift des/der Kunden (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

## § 8 Widerrufsrecht bei digitalen Produkten

Bei Verträgen über die Lieferung von digitaler Ware (nicht auf einem körperlichen Datenträger befindlichen digitalen Inhalten) steht dem Kunden folgendes Widerrufsrecht zu:

--- **Widerrufsbelehrung** ---

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (experten-netzwerk GmbH, Pelkovenstr. 81, 80992 München, Tel.: +49 89 2196122-0, Fax: +49 89 2196122-20, E-Mail: [team@experten.de](mailto:team@experten.de), Web: [www.experten.de](http://www.experten.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung

# Allgemeine Geschäftsbedingungen zur Nutzung unserer Online-Dienste

(Stand 22.06.2018)



verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

## Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An experten-netzwerk GmbH, Pelkovenstr. 81, 80992 München, Tel.: +49 89 2196122-0, Fax: +49 89 2196122-20, E-Mail: [team@experten.de](mailto:team@experten.de):
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden digitalen Waren (\*)
- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Kunden
- Anschrift des/der Kunden
- Unterschrift des/der Kunden (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

## § 9 Gewährleistung und Haftung

1. Dem Kunden stehen vorbehaltlich der folgenden Absätze 2 bis 4 die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche zu.

2. Ansprüche des Kunden auf Schadenersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadenersatzansprüche des Kunden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Verkäufers, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.

3. Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet der Verkäufer nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadenersatzansprüche des Kunden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.



# Allgemeine Geschäftsbedingungen zur Nutzung unserer Online-Dienste

(Stand 22.06.2018)



4. Die Einschränkungen der Absätze 2 und 3 gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen des Verkäufers, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

5. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt, ebenso eventuelle Ansprüche aus einer durch den Verkäufer oder einen Dritten übernommenen Garantie für die Beschaffenheit der Sache oder dafür, dass die Sache für eine bestimmte Dauer eine bestimmte Beschaffenheit behält.

## § 10 Sonstiges

Der Verkäufer behält sich vor, diese AGB jederzeit ohne Nennung oder Angabe von Gründen zu ändern, es sei denn, das ist für den Kunden nicht zumutbar. Der Verkäufer wird den Kunden über Änderungen der AGB benachrichtigen. Widerspricht der Kunde der Geltung der neuen AGB nicht innerhalb von sechs (6) Wochen nach der Benachrichtigung, gelten die geänderten AGB als vom Kunden angenommen.

Sollten einzelne bestehende oder künftig aufgenommene Regelungen dieser AGB, aus welchem Rechtsgrunde auch immer, rechtsunwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Regelungen nicht berührt. Dieses gilt auch für den Fall einer Gesetzesänderung, Änderung der Rechtsprechung oder einer erkennbaren Regelungslücke des Vertrages. Die Parteien vereinbaren in diesem Falle, dass eine Regelung gelten soll, die – soweit rechtlich möglich – dem am nächsten kommt, was die Parteien gewollt haben oder nach dem Sinn und Zweck des Vertrages gewollt haben würden.

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Unberührt davon bleiben die zwingenden Bestimmungen des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat. Der Verkäufer ist nicht verpflichtet und nicht bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. Unberührt davon bleiben die zwingenden Bestimmungen des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.

Erfüllungsort ist der Sitz des Verkäufers. Gerichtsstand für Kaufleute im Sinne des Handelsgesetzbuches (HGB) ist der Sitz des Verkäufers. Dieser Gerichtsstand gilt auch für den Fall, dass eine Partei nach Vertragsschluss ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Geltungsbereich der Zivilprozessordnung verlegt. Auch für das Mahnverfahren sowie für den Fall, dass der Wohnsitz und der gewöhnliche Aufenthalt des Kunden im Zeitpunkt der Klageerhebung unbekannt ist, gilt als Gerichtsstand der Sitz des Verkäufers vereinbart.