expertenReport



Quelle: Redaktion experten.de / KI-generiert

Smart InsurTech und vezzcare digitalisieren Tierversicherungsvertrieb

Michael Fiedler

Der auf Tiermedizin spezialisierte Versicherungsmakler vezzcare setzt künftig auf die Plattform von Smart InsurTech. Die Unternehmen vereinbaren eine Entwicklungskooperation, in deren Zuge auch Tierkranken- und Tier-OP-Versicherungen in den Vergleichsrechner Smart Compare integriert werden sollen.

Vergleichsrechner wird um Tierversicherungen erweitert

Die Zusammenarbeit umfasst mehrere Anwendungen der Smart-InsurTech-Plattform. Zum Einsatz kommen das Maklerverwaltungsprogramm Smart Admin, ein Vermittler-Frontend sowie die Lösungen Smart Compare für Produktvergleiche, Consult für die Konzeptberatung und Smart Check für die Produktbewertung. Eine wesentliche Neuerung betrifft den Vergleichsrechner Smart Compare. Dieser soll im Zuge der Entwicklungspartnerschaft um Tierkranken- und Tier-OP-Versicherungen erweitert werden. Nach Angaben von Smart-InsurTech-Chef Markus Niederreiner ist die Bereitstellung der neuen Versicherungssparten voraussichtlich bis Ende 2026 vorgesehen. Damit könnte die Entwicklung über die unmittelbare Zusammenarbeit mit vezzcare hinaus Bedeutung gewinnen. Smart InsurTech stellt seine Plattform auch anderen Marktteilnehmern zur Verfügung. Die neuen Vergleichsmöglichkeiten sollen perspektivisch ebenfalls für weitere Nutzer zugänglich werden.

Digitale Abschlüsse für Tierhalter geplant

Vezzcare will die Plattform insbesondere für das Endkundengeschäft einsetzen. Tierhalter sollen künftig digital beraten werden und Versicherungsschutz möglichst ohne Medienbrüche abschließen können. Dafür sollen Produktvergleich, Echtzeittarifierung, Antragstellung und anschließende Bestandsverwaltung miteinander verbunden werden. Auch unterschiedliche Provisionsmodelle sollen sich innerhalb der digitalen Kundenprozesse abbilden lassen. Der Spezialmakler verspricht sich davon mehr Flexibilität bei der Gestaltung seiner Vertriebswege. Die weitgehende Automatisierung soll zugleich administrative Aufgaben reduzieren. „Je konsequenter wir standardisierbare administrative Prozesse digitalisieren, desto mehr Kapazität bleibt genau dafür“, sagt Bornschein mit Blick auf die persönliche Kundenbetreuung.

Zusammenarbeit auch bei BiPRO-Standards

Über die gemeinsame Plattformentwicklung hinaus engagieren sich beide Unternehmen bei der Standardisierung von Versicherungsprozessen. Smart InsurTech ist bereits in verschiedenen Gremien des Brancheninstituts für Prozessoptimierung (BiPRO) aktiv. Vezzcare bringt seine Kenntnisse des Tierversicherungsmarktes in die BiPRO-Fachgruppe Tierversicherung ein. Ziel ist es, einheitliche Datenstrukturen und standardisierte Prozesse für Produktvergleiche, Tarifierung, Abschlüsse und die spätere Vertragsverwaltung zu fördern. Gerade für die Einbindung unterschiedlicher Versicherer in digitale Vergleichs- und Abschlussstrecken sind einheitliche Schnittstellen von Bedeutung. Sie können den Aufwand für individuelle technische Anbindungen verringern und die Verarbeitung von Vertragsdaten erleichtern.

Versicherungs- und Finanznachrichten

expertenReport

https://www.experten.de/id/4952954/Smart-InsurTech-und-vezzcare-digitalisieren-Tierversicherungsvertrieb/