expertenReport

AXA baut Vorstand um: Zwei Ressorts neu, zwei Vorstände gehen

Michael Fiedler

AXA Deutschland stellt seine Vorstandsstruktur zum Jahresbeginn 2027 neu auf. Meike Herbers-Müller übernimmt die Krankenversicherung, Daniela-Carina Pohl das zusammengelegte Ressort Customer Experience & Operations. Gleichzeitig verlassen zwei bisherige Vorstandsmitglieder das Unternehmen.



Quelle: AXA

Meike Herbers-Müller übernimmt Krankenversicherung

Dr. Meike Herbers-Müller wird zum Jahresbeginn 2027 Vorständin für Krankenversicherung. Die promovierte Betriebswirtin verantwortet bislang die Krankenversicherungsprodukte des Unternehmens und ist seit zehn Jahren in unterschiedlichen Funktionen für die AXA Krankenversicherung tätig. Mit der Aufteilung des bisherigen Ressorts Personenversicherung erhalten Kranken- und Lebensversicherung künftig jeweils eine eigene Vorstandsverantwortung. Wer das neue Lebensversicherungsressort übernehmen wird, steht noch nicht fest. AXA will die Besetzung gesondert bekannt geben. Vorstandsvorsitzender Thilo Schumacher begründet die organisatorische Trennung mit den unterschiedlichen Herausforderungen beider Sparten. Neben den Wachstumszielen verweist er auf aktuelle politische Reformvorhaben, die Kranken- und Lebensversicherung in unterschiedlicher Weise betreffen. „Die veränderte Ressortstruktur ist ein Bekenntnis zu unseren Wachstumszielen“, erklärt Schumacher. Beide Sparten sollen künftig eigenständig die Voraussetzungen für weiteres Wachstum schaffen. Herbers-Müller sieht in ihrer Berufung die Möglichkeit, die Entwicklung des Krankenversicherungsgeschäfts künftig auf Vorstandsebene zu gestalten. Sie wolle den Wachstumskurs gemeinsam mit den bestehenden Teams fortsetzen.

Daniela-Carina Pohl führt zusammengelegtes Ressort

Eine weitere Veränderung betrifft die kundenbezogenen und operativen Aufgaben des Versicherers. AXA führt die bisherigen Ressorts Operations und Customer Management zum neuen Bereich Customer Experience & Operations zusammen. Die Leitung übernimmt Daniela-Carina Pohl, die seit Oktober 2024 dem Vorstand angehört und bislang für Operations verantwortlich ist. Mit der Zusammenlegung will AXA nach eigenen Angaben die Kundenansprache und die Betreuung enger miteinander verzahnen. Pohl kündigt an, Kundenbedürfnisse stärker in den Mittelpunkt zu stellen und die Betreuung über unterschiedliche Kontaktpunkte hinweg weiterzuentwickeln.

Peterson und Dietrich verlassen AXA

Im Zuge der Neuorganisation scheiden zwei bisherige Vorstandsmitglieder zum 31. Dezember 2026 aus dem Unternehmen aus. Stephanie Peterson, bislang für Customer Management zuständig, und Karsten Dietrich, bisher Vorstand für Personenversicherung, verlassen AXA nach Unternehmensangaben auf eigenen Wunsch, um sich neuen beruflichen Herausforderungen zuzuwenden. Schumacher dankt beiden für ihre Arbeit und ihren Beitrag zur Weiterentwicklung des Unternehmens. Mit der neuen Struktur setzt AXA auf eine stärkere Trennung der Versicherungssparten und eine Bündelung der kundenbezogenen Prozesse. Vollständig abgeschlossen ist die personelle Neuaufstellung allerdings noch nicht: Die Besetzung des eigenständigen Lebensversicherungsressorts bleibt offen.

Versicherungs- und Finanznachrichten

expertenReport

https://www.experten.de/id/4952882/AXA-baut-Vorstand-um-Zwei-Ressorts-neu-zwei-Vorstaende-gehen/