



KI statt Vergleichsportal: Finanzchef24 öffnet Gewerbeversicherungen für Chatbots

Michael Fiedler

Finanzchef24 verbindet seinen Vergleichsrechner für Gewerbeversicherungen mit KI-Assistenten. Unternehmer sollen Versicherungsangebote künftig direkt aus einem KI-Dialog heraus vergleichen können. Die Berechnung bleibt beim Vergleichsportal – der Chatbot dient als neue Schnittstelle zum Kunden.

Vergleichsrechner wird über MCP-Schnittstelle zugänglich

Technische Grundlage der Integration sind offene Schnittstellen auf Basis des Model Context Protocol (MCP). Darüber können KI-Anwendungen auf externe Funktionen und Datenquellen zugreifen. Finanzchef24 stellt nach eigenen Angaben nicht lediglich Tarifinformationen bereit, sondern bindet den Vergleichsprozess einschließlich Risikofragen, Tariflogik und Nutzerführung an die KI-Umgebung an. „Wir übertragen nicht einfach Daten an ein Sprachmodell. Stattdessen stellen wir den gesamten Finanzchef24-Vergleichsrechner inklusive Risikofragen, Tariflogik und Nutzerführung innerhalb der KI bereit“, erklärt Vlad Barboni, Co-CEO von Finanzchef24. Die Berechnungen sollen damit weiterhin auf aktuellen Tarif-, Produkt- und Risikodaten des Vergleichsportals beruhen. Das Sprachmodell selbst übernimmt diese Aufgabe nicht. Welche KI-Assistenten die Schnittstelle bereits unterstützen und unter

welchen Voraussetzungen Nutzer darauf zugreifen können, konkretisiert das Unternehmen in seiner Mitteilung nicht.

KI soll keine Versicherungsempfehlungen abgeben

Bei der Umsetzung betont Finanzchef24 die Trennung zwischen dem KI-Dialog und dem eigentlichen Vergleichs- und Abschlussprozess. Der KI-Assistent soll weder eigenständig Versicherungsbeiträge berechnen noch Produkte auswählen oder Empfehlungen aussprechen. Stattdessen werden die Ergebnisse des angebundenen Vergleichsrechners bereitgestellt. Die Entscheidung über die Auswahl und den Abschluss einer Versicherung bleibt beim Nutzer. Für komplexere betriebliche Risiken soll weiterhin die persönliche Beratung durch Firmenkundenberater von Finanzchef24 zur Verfügung stehen. Diese technische Trennung ist insbesondere im regulierten Versicherungsvertrieb relevant. Allerdings lässt sich allein aus der beschriebenen Architektur noch nicht ableiten, dass

sämtliche regulatorischen und haftungsrechtlichen Fragen der Einbindung von KI-Assistenten abschließend geklärt sind.

Neuer Zugang zu Gewerbekunden

Mit der Integration will Finanzchef24 einen zusätzlichen Vertriebsweg erschließen. Unternehmer, die sich zunächst bei einem KI-Assistenten über betriebliche Risiken informieren, sollen unmittelbar in einen konkreten Versicherungsvergleich wechseln können. Für die im Vergleich vertretenen Versicherer entsteht damit nach Darstellung des Unternehmens eine weitere Möglichkeit, ihre Produkte potenziellen Kunden zugänglich zu machen. „Wir erleben die Entstehung einer neuen Kundenschnittstelle. Schon heute fragen viele Unternehmer und Selbstständige zuerst einen KI-Assistenten um Rat“, sagt Payam Rezvanian, ebenfalls Co-CEO von Finanzchef24. Aus Sicht des Unternehmens wird es für Versicherer zunehmend wichtig, ihre Produkte nicht nur über klassische Websites und Suchmaschinen, sondern auch über KI-gestützte Informations- und Entscheidungsprozesse erreichbar zu machen. Ob sich daraus tatsächlich ein relevanter zusätzlicher Vertriebskanal entwickelt, hängt unter anderem davon ab, welche KI-Plattformen die Anbindung unterstützen und wie intensiv Unternehmer diese Möglichkeit nutzen.

Was die Integration für Vergleichsportale bedeutet

Die Ankündigung berührt auch die bisherige Rolle von Vergleichsportalen im digitalen Versicherungsvertrieb. Bislang mussten Nutzer nach einer allgemeinen Online-Recherche häufig selbst eine Vergleichsplattform aufsuchen, um konkrete Angebote zu berechnen. Mit einer direkten Anbindung an KI-Assistenten könnte dieser Zwischenschritt künftig entfallen. Die Vergleichsinfrastruktur bleibt dabei bestehen. Verändert wird vor allem der Zugang zu ihr: Während die Tariffberechnung weiterhin beim spezialisierten Anbieter liegt, kann die erste Kundeninteraktion über eine externe KI-Anwendung stattfinden. Finanzchef24 positioniert sich damit nicht nur als Vergleichsportal, sondern zugleich als technischer Dienstleister für KI-gestützte Versicherungsvergleiche.

Versicherungs- und Finanznachrichten

expertenReport



<https://www.experten.de/id/4952674/KI-statt-Vergleichsportal-Finanzchef24-oeffnet-Gewerbeversicherungen-fuer-Chatbots/>