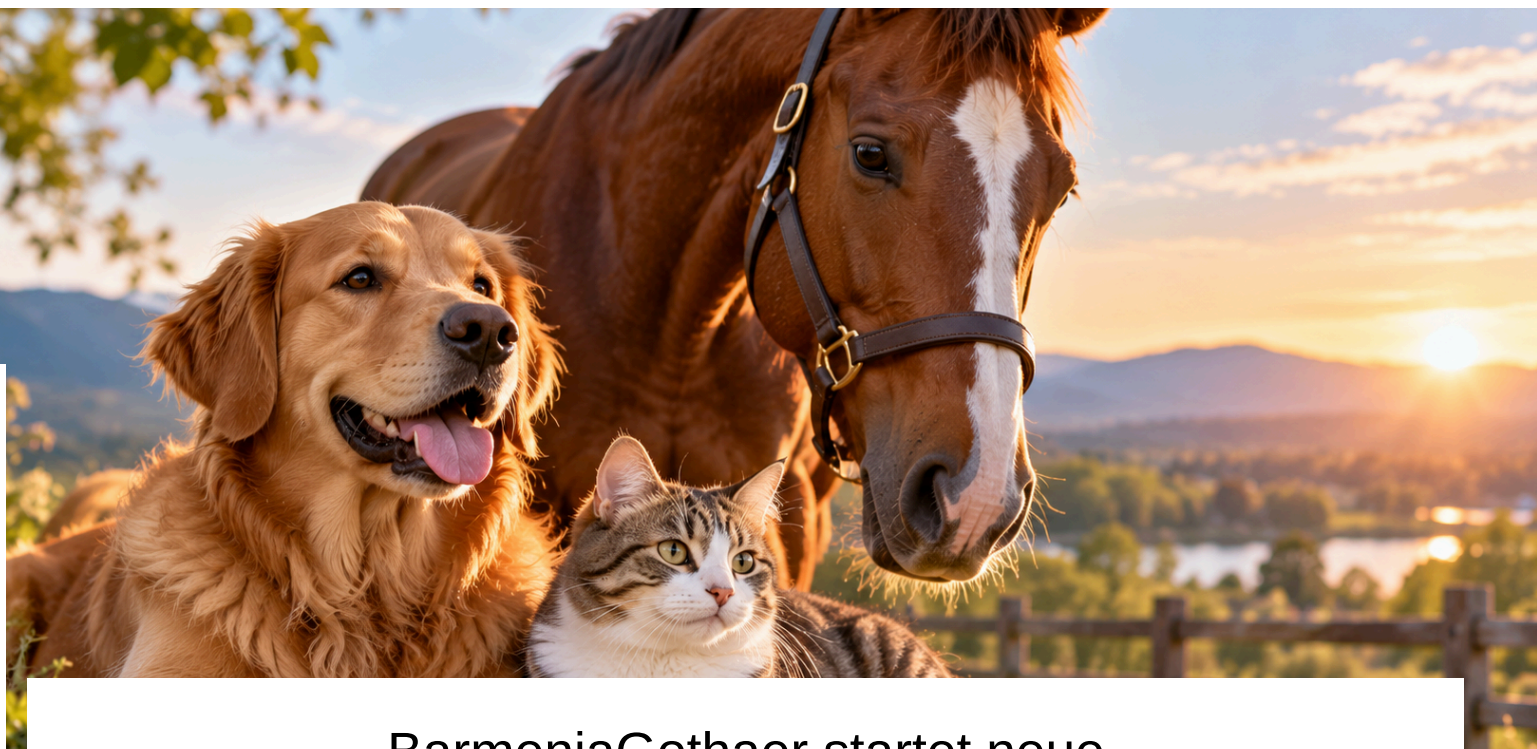




## BarmeniaGothaer startet neue Tierkrankenversicherung mit Ausbauoption

Michael Fiedler

**Die BarmeniaGothaer bringt am 11. November eine neue Tierkrankenversicherung für Hunde, Katzen und Pferde auf den Markt. Neben flexibel kombinierbaren Leistungen und Selbstbeteiligungen kündigt der Versicherer ein Optionsrecht für Hunde- und Katzenhalter an. Ein KI-gestützter Tiergesundheitschat ergänzt das Angebot.**

### Versicherungsschutz soll mit dem Bedarf wachsen

Mit dem Optionsrecht will die BarmeniaGothaer Tierhaltern ermöglichen, zunächst einen geringeren Versicherungsumfang zu wählen und diesen später auszubauen. „Wer heute klein startet, kann seinen Versicherungsschutz später, wie bei einem Airbag, aufpumpen – ohne erneute Gesundheitsprüfung und ohne neue Wartezeiten“, erklärt Angelika Jäckel, Leiterin Geschäftsfeld Privatkunden der Barmenia Allgemeine. Für die langfristige Absicherung kündigt der Versicherer außerdem einen Verzicht auf wesentliche Kündigungsrechte an. Damit soll der Versicherungsschutz nicht allein auf kurzfristige Leistungsversprechen ausgerichtet sein. Welche Kündigungsrechte konkret ausgeschlossen werden, unter welchen Voraussetzungen das Optionsrecht ausgeübt werden kann und welche Fristen dafür gelten, geht aus der

Ankündigung allerdings nicht hervor. Diese Details sind für die Bewertung der langfristigen Vertragssicherheit entscheidend.

### Selbstbeteiligung soll Beiträge steuerbar machen

Neben dem Leistungsumfang können Versicherungsnehmer ihre Beiträge über die Wahl der Jahresselbstbeteiligung beeinflussen. Als Beispiel nennt die BarmeniaGothaer eine Selbstbeteiligung von 250 Euro. Damit sollen Tierhalter die laufenden Versicherungskosten an ihre finanziellen Möglichkeiten anpassen können. Wie sich unterschiedliche Selbstbeteiligungen auf die Beitragshöhe auswirken, beziffert der Versicherer in seiner Ankündigung nicht. Auch konkrete Tarifbeiträge, Leistungsgrenzen und die Unterschiede zwischen den neuen Produktvarianten werden bislang nicht genannt.

## KI-Tiergesundheitschat ergänzt den Versicherungsschutz

Zusätzlich zur Absicherung tierärztlicher Behandlungskosten führt die BarmeniaGothaer einen KI-gestützten Tiergesundheitschat ein. Versicherte sollen darüber rund um die Uhr eine erste Orientierung bei Fragen zur Gesundheit, zum Verhalten und zur Prävention ihrer Tiere erhalten. Die Inhalte und Funktionen wurden nach Unternehmensangaben gemeinsam mit Tierärztinnen und Tierärzten entwickelt und geprüft. Der digitale Service ist ausdrücklich nicht als Ersatz für eine tierärztliche Untersuchung oder Behandlung vorgesehen. Er soll vielmehr bei der ersten Einschätzung von Fragen und Beschwerden unterstützen. Damit verbindet die BarmeniaGothaer den neuen Versicherungsschutz mit einem zusätzlichen digitalen Informationsangebot für Tierhalter.

Versicherungs- und Finanznachrichten

# expertenReport



<https://www.experten.de/id/4952662/BarmeniaGothaer-startet-neue-Tierkrankenversicherung-mit-Ausbauoption/>