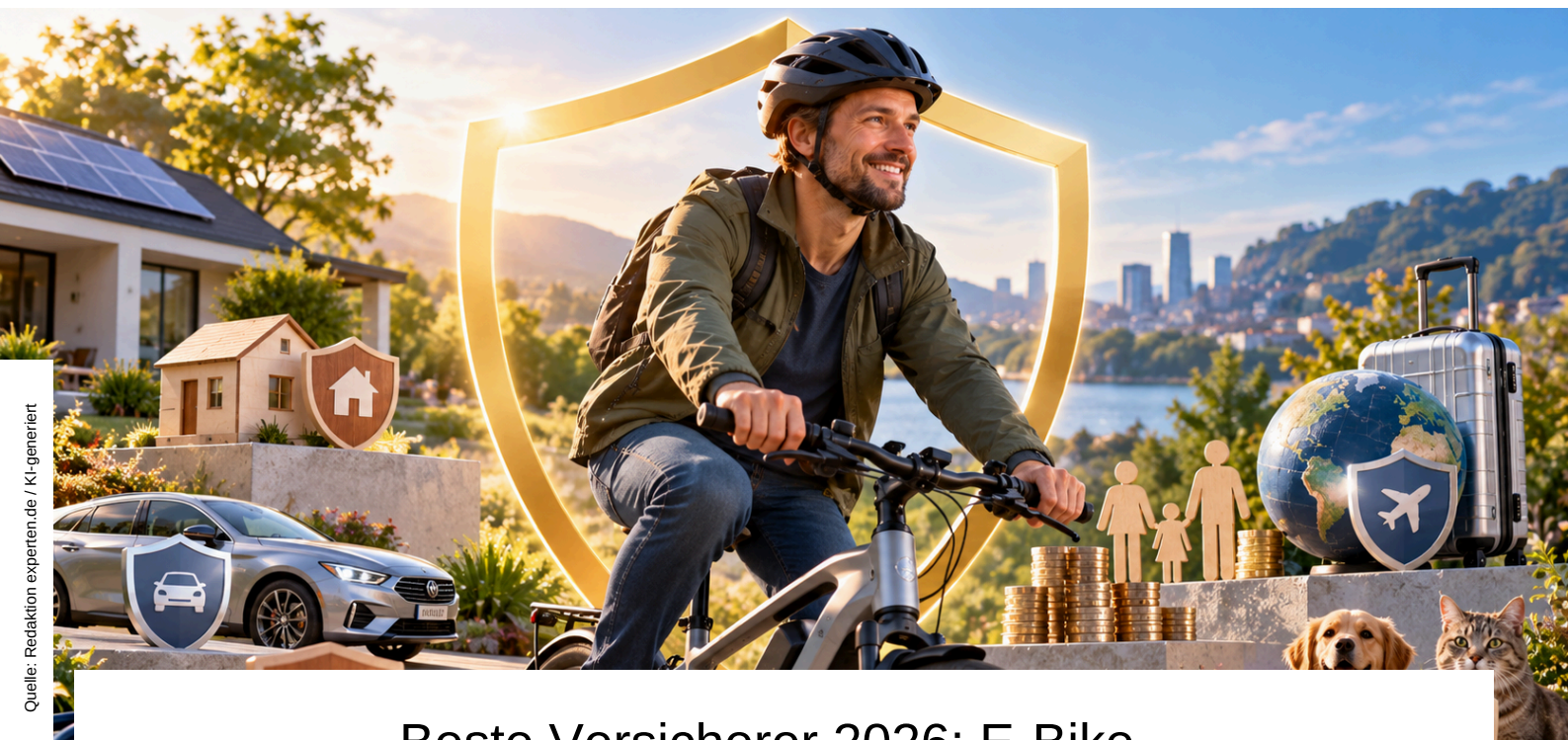




Beste Versicherer 2026: E-Bike-Spezialist schlägt die großen Anbieter

Michael Fiedler

Knapp 98.000 Kundenurteile hat ServiceValue für die Studie „Beste Versicherer 2026“ ausgewertet. Den besten Einzelwert erzielt die Ammerländer Versicherung in der E-Bike-Sparte. In den klassischen Versicherungssparten liegen dagegen unterschiedliche Anbieter vorn – von LV 1871 über Debeka bis zur LVM.

LV 1871, Debeka und LVM gewinnen wichtige Sparten

In der Berufsunfähigkeitsversicherung erzielt die LV 1871 mit einem Mittelwert von 2,17 das beste Ergebnis. Bei der betrieblichen Altersvorsorge führt die LVM Versicherung mit 2,22, während die R+V bei der privaten Rentenversicherung mit 2,23 vorn liegt. Die Debeka gewinnt sowohl in der privaten Krankenversicherung (2,13) als auch in der privaten Pflegeversicherung (2,19). In der Lebensversicherung setzt sich die WWK mit einem Wert von 2,14 durch. Auch in der Kfz-Versicherung gibt es unterschiedliche Sieger: Bei den Direktversicherern liegt Allianz Direct mit 2,20 vorn, bei den Serviceversicherern die LVM Versicherung mit 2,11. Die Ergebnisse zeigen, dass sich die Kundenzufriedenheit je nach Versicherungsart deutlich unterscheiden kann. Einen Anbieter, der sämtliche Sparten dominiert, gibt es in der Untersuchung nicht.

Versicherungssparte Sieger Mittelwert Bauleistung VHV Versicherungen 2,21 Berufs-Rechtsschutz ADVOCARD 2,19 Berufsunfähigkeit LV 1871 2,17 Betriebliche Altersvorsorge LVM Versicherung 2,22 E-Bike Ammerländer Versicherung 2,05 Elektronik SCHUTZGARANT 2,13 Hausrat VPV Versicherungen 2,08 Immobilien-Rechtsschutz ROLAND Rechtsschutz 2,13 Kfz (Direktversicherer) Allianz Direct 2,20 Kfz (Serviceversicherer) LVM Versicherung 2,11 Krankenzusatz ARAG 2,12 Leben WWK 2,14 Private Krankenversicherung Debeka 2,13 Private Rente R+V 2,23 Privat-Haftpflicht VPV Versicherungen 2,18 Private Pflege Debeka 2,19 Privat-Rechtsschutz ARAG 2,09 Reise Europ Assistance 2,15 Tierhaftpflicht HanseMerkur 2,13 Tierkranken DA direkt 2,13 Unfall CosmosDirekt 2,12 Verkehrs-Rechtsschutz KS/AUXILIA 2,17 Wohngebäude GEV Grundeigentümer Versicherung 2,09 Zahnzusatz DA direkt 2,22

Quelle: ServiceValue / F.A.Z. Institut, „Beste Versicherer 2026“. Niedrigere Mittelwerte stehen für höhere Kundenzufriedenheit.

14 Versicherer erhalten zusätzliche Auszeichnung

Neben den Spartensiegern vergibt ServiceValue das Prädikat „Versicherer des Jahres 2026“. Voraussetzung ist, dass ein Unternehmen in mindestens zehn der untersuchten Produktkategorien überdurchschnittliche Ergebnisse erzielt. Diese Auszeichnung erhalten Allianz, LVM Versicherung, HUK-COBURG, R+V, Debeka, ARAG, ERGO, Generali, CosmosDirekt, HDI, ADAC Versicherungen, BarmeniaGothaer, EUROPA Versicherung und HanseMerkur. Anders als bei den einzelnen Sparten handelt es sich dabei nicht um eine Rangliste mit einem alleinigen Gesamtsieger. Ausgezeichnet werden Unternehmen, die über mehrere Produktkategorien hinweg die festgelegte Schwelle erreichen.

Was das Ranking misst – und was nicht

Die Studie basiert auf einer Online-Befragung von Versicherungsnehmern, die innerhalb der vergangenen 24 Monate Kunde beim jeweiligen Anbieter waren. Bewertet wurde die allgemeine Zufriedenheit mit dem Versicherungsprodukt und dem Versicherer. Die Teilnehmer konnten dabei unterschiedliche Erfahrungen berücksichtigen, etwa Beratung, Service, Preis-Leistungs-Verhältnis oder Leistungsregulierung. Welche Aspekte in ihre Gesamtbewertung einfließen und wie stark sie diese gewichteten, blieb ihnen selbst überlassen. Für die Bewertung stand eine fünfstufige Skala zur Verfügung, die von 1 („sehr zufrieden“) bis 5 („unzufrieden“) reicht. Aus den Antworten wurde je Anbieter und Sparte ein ungewichteter Mittelwert gebildet. Das Prädikat „BESTER“ erhält jeweils der Anbieter mit dem niedrigsten Mittelwert seiner Sparte. Als „TOP“ werden Anbieter ausgezeichnet, die besser als der Gesamtmittelwert der jeweiligen Produktkategorie abschneiden. Damit bildet die Untersuchung die subjektive Kundenzufriedenheit ab. Sie ist kein eigenständiger Vergleich von Versicherungsbedingungen, Leistungsumfang, Finanzstärke oder Beitragshöhe. Für eine Tarifentscheidung können diese Kriterien zusätzlich relevant sein.

Die vollständigen Ergebnisse einschließlich der weiteren ausgezeichneten Anbieter sind auf der [Rankingseite von ServiceValue](#) abrufbar.

Versicherungs- und Finanznachrichten

expertenReport



<https://www.experten.de/id/4952659/Beste-Versicherer-2026-E-Bike-Spezialist-schlaegt-die-grossen-Anbieter/>