



Quelle: Redaktion experten.de / KI-generiert

Pflegetagegeld oder Pflegerente: Auf welche Anbieter VEMA-Makler setzen

Michael Fiedler

Private Pflegevorsorge lässt sich unterschiedlich organisieren – und auch bei der Anbieterwahl zeigen sich deutliche Unterschiede. Eine aktuelle VEMA-Umfrage unter Partnerbetrieben zeigt, welche Gesellschaften im Neugeschäft bei Pflegetagegeld und Pflegerente besonders häufig eingesetzt werden. Ein genauerer Blick auf die Bewertungen liefert allerdings ein differenzierteres Bild.

Welche Anbieter dabei im Maklergeschäft eine Rolle spielen, hat die VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft in ihrer aktuellen Qualitätsumfrage untersucht. Befragt wurden die angeschlossenen Partnerbetriebe nach den jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften für das Neugeschäft. Neben der Nennungshäufigkeit wurden Produktqualität, Antragsbearbeitung und Policierung, Schadenbearbeitung sowie Erreichbarkeit nach Schulnoten bewertet. Die Ergebnisse zeigen zwei unterschiedlich strukturierte Anbieterfelder.

Beim Pflegetagegeld liegt Allianz deutlich vorn

In der Pflegetagegeldversicherung entfielen insgesamt 213 Nennungen auf die ausgewerteten Gesellschaften. Mit 27,70 Prozent erreicht Allianz den mit Abstand höchsten Anteil. Hallesche folgt mit 11,74 Prozent, Ideal mit 9,39 Prozent. Dahinter verteilt sich das Feld bereits deutlich breiter. Münchener Verein kommt auf 6,10 Prozent, DKV auf

5,63 Prozent. HanseMerkur, SDK und Versicherungskammer Bayern erreichen jeweils 4,23 Prozent.

Anbieter Anteil der Nennungen Allianz 27,70 % Hallesche 11,74 % Ideal 9,39 % Münchener Verein 6,10 % DKV 5,63 %

Quelle: VEMA-Qualitätsumfrage Pflegetagegeld 08/2026

Bemerkenswert ist, dass die beiden meistgenannten Gesellschaften in der Gesamtbewertung praktisch gleichauf liegen: Allianz und Hallesche erreichen jeweils die Durchschnittsnote 1,84. Bei den Einzelkriterien unterscheiden sie sich jedoch. Hallesche erhält für die Produktqualität die Note 1,68 und für Antragsbearbeitung beziehungsweise Policierung 1,72. Allianz erreicht hier 1,71 beziehungsweise 1,82, wird dafür bei der Schadenbearbeitung mit 1,76 gegenüber 1,82 etwas besser beurteilt.

Ideal und Swiss Life dominieren bei der Pflegerente

Ein anderes Bild ergibt sich bei der Pflegerente. Hier wurden insgesamt 155 Nennungen ausgewertet. Ideal vereint 36,77 Prozent der Nennungen auf sich. Swiss Life folgt mit 24,52 Prozent. Damit entfallen bereits mehr als 61 Prozent aller Nennungen auf lediglich zwei Gesellschaften. Mit deutlichem Abstand folgen Allianz und Volkswohl Bund, die jeweils 12,90 Prozent erreichen. Danach werden die Abstände nochmals größer.

Anbieter Anteil der Nennungen Ideal 36,77 % Swiss Life 24,52 % Allianz 12,90 % Volkswohl Bund 12,90 % Canada Life 5,16 %

Quelle: VEMA-Qualitätsumfrage Pflegerente 08/2026

Im Vergleich zum Pflegeitagegeld konzentriert sich das von den befragten VEMA-Partnern genannte Neugeschäft bei der Pflegerente damit wesentlich stärker auf wenige Anbieter.

Häufig genannt bedeutet nicht automatisch am besten bewertet

Gerade bei der Interpretation der Ergebnisse lohnt sich allerdings die Trennung zwischen Nennungshäufigkeit und Qualitätsbewertung. Bei der Pflegerente erreicht beispielsweise Die Dortmunder mit einer Gesamtnote von 1,31 einen besseren Mittelwert als die wesentlich häufiger genannten Anbieter. Allerdings basiert diese Bewertung lediglich auf fünf Nennungen. Canada Life kommt bei acht Nennungen auf 1,71, während Marktführer Ideal bei 57 Nennungen mit 1,85 bewertet wird. Aus diesen Werten lässt sich deshalb kein eigenständiges Qualitätsranking ableiten. Gerade die niedrigen Fallzahlen einzelner Gesellschaften machen einen direkten Vergleich problematisch. Sie zeigen aber einen wichtigen Unterschied in der VEMA-Erhebung: Ein Anbieter kann bei den Partnerbetrieben besonders häufig im Neugeschäft eingesetzt werden, ohne zugleich bei den abgefragten Qualitätsmerkmalen den besten Notendurchschnitt zu erreichen. Beim Pflegeitagegeld ist dieser Effekt weniger ausgeprägt. Dort verbinden die beiden meistgenannten Gesellschaften Allianz und Hallesche ihre hohe Nennungshäufigkeit zugleich mit den besten Gesamtmittelwerten unter den zehn ausgewiesenen Anbietern.

Bewegung gegenüber der vorherigen Umfrage

Auch gegenüber der vorherigen VEMA-Erhebung vom Oktober 2024 gibt es Veränderungen. Beim Pflegeitagegeld bleiben Allianz und Hallesche auf den ersten beiden Plätzen. Ideal verbessert sich von Rang vier auf Rang drei. Die SDK

steigt von Platz zehn auf sieben, während HanseMerkur von Rang drei auf sechs zurückfällt. Versicherungskammer Bayern und Deutsche Familienversicherung waren in der vorherigen Erhebung nicht unter den Top Ten vertreten. Die Platzierungsangaben beziehen sich dabei auf die Nennungshäufigkeit im Verhältnis zur Teilnehmerzahl und nicht auf die vergebenen Qualitätsnoten.

Was die VEMA-Umfrage tatsächlich misst

Für die Einordnung der Ergebnisse ist die Methodik entscheidend. Die VEMA führt ihre Qualitätsumfragen regelmäßig unter ihren Partnerbetrieben durch. Diese sollen jeweils die drei meistgenutzten beziehungsweise wichtigsten Anbieter einer Sparte benennen. Die Begrenzung auf drei Gesellschaften soll nach Angaben der Genossenschaft verhindern, dass einzelne negative Erfahrungen mit Versicherern das Ergebnis übermäßig beeinflussen. Anschließend werden die Erfahrungen mit Produktqualität, Antragsbearbeitung und Policierung, Leistungs- beziehungsweise Schadenbearbeitung und Erreichbarkeit bewertet. Die Ergebnisse bilden damit nicht den gesamten Maklermarkt ab und sind auch kein Tarifvergleich. Sie zeigen vielmehr, mit welchen Gesellschaften die teilnehmenden VEMA-Partner im Neugeschäft arbeiten und wie sie ihre Erfahrungen mit diesen Anbietern beurteilen. Gerade der Vergleich zwischen Pflegeitagegeld und Pflegerente liefert dabei einen interessanten Befund: Während sich das Pflegeitagegeldgeschäft auf ein breiteres Anbieterfeld verteilt, konzentrieren sich die Nennungen bei der Pflegerente stark auf Ideal und Swiss Life. Und wer besonders häufig eingesetzt wird, muss nicht zwangsläufig die beste Bewertung erhalten.

Versicherungs- und Finanznachrichten

expertenReport



<https://www.experten.de/id/4951448/Pflegetagegeld-oder-Pflegerente-Auf-welche-Anbieter-VEMA-Makler-setzen/>