



Nach elf Jahren Zusammenarbeit: Zurich verlagert Kernplattform in die Guidewire Cloud

Michael Fiedler

Cloud statt klassischer Kernsystembetrieb: Zurich Deutschland hebt seine seit 2015 bestehende Zusammenarbeit mit Guidewire auf eine neue Stufe. Künftig soll die gesamte Kernplattform über die Guidewire Cloud laufen. Interessant ist der Schritt auch mit Blick auf KI: Die technologische Basis soll künftig agentenbasierte Anwendungen näher an die operativen Versicherungsprozesse bringen.

Aus langjähriger Zusammenarbeit wird Cloud-Migration

Die Entscheidung ist weniger der Beginn einer neuen Technologiepartnerschaft als deren nächste Entwicklungsstufe. Seit elf Jahren nutzt Zurich Deutschland Guidewire für zentrale Versicherungsprozesse. Nun soll die gesamte Kernplattform in die Cloud verlagert werden. Zusätzlich will Zurich die digitale Entwicklungsplattform Guidewire Jutro einsetzen. Sie soll es ermöglichen, digitale Kundenerlebnisse zu entwickeln und unmittelbar mit den Kernsystemen des Versicherers zu verbinden. Damit betrifft die Umstellung nicht allein die technische Infrastruktur. Sie soll auch die Grundlage dafür schaffen, Anwendungen und Prozesse künftig schneller weiterzuentwickeln. Der Schritt steht zugleich für eine Entwicklung, die die Versicherungswirtschaft schon seit Jahren beschäftigt. Bereits 2020 thematisierte [experten.de den Weg der Versicherer in die Cloud](https://www.experten.de/versicherer-in-die-cloud) und die Frage, welche

Rolle cloudbasierte Plattformen bei der Modernisierung gewachsener IT-Landschaften spielen. Inzwischen kommt eine weitere Dimension hinzu: Künstliche Intelligenz soll zunehmend unmittelbar mit den operativen Kernprozessen verbunden werden.

Agentenbasierte KI rückt näher an den Versicherungskern

Genau diesen Aspekt stellt Guidewire bei der aktuellen Migration besonders heraus. Die Cloud-Plattform verfügt nach Unternehmensangaben über native Funktionen für agentenbasierte KI. Governance, Sicherheit und Compliance sollen dabei bereits in die Plattform integriert sein. Will McAllister, Senior Vice President und Managing Director EMEA bei Guidewire, erklärt: „Guidewire Cloud bietet dem Unternehmen die Flexibilität und Agilität, auf diesem Erfolg aufzubauen. Zudem wird Zurich von unseren nativen agentenbasierten KI-Funktionen profitieren, die bereits ab dem ersten Einsatz integrierte Governance-, Sicherheits-

und Compliance-Funktionen bieten.“ Welche konkreten KI-Agenten Zurich Deutschland einsetzen wird und welche Prozesse sie künftig übernehmen sollen, geht aus der Mitteilung allerdings nicht hervor. Das ist eine wichtige Abgrenzung: Die Migration schafft die technologische Voraussetzung für den stärkeren Einsatz agentenbasierter KI – sie ist noch keine Ankündigung autonom arbeitender KI-Agenten in konkreten Zurich-Prozessen.

Versicherungs-IT verschiebt sich vom Zusatztool zum Kernsystem

Dass Kernsysteme für die nächste Stufe des KI-Einsatzes an Bedeutung gewinnen, zeigt auch eine weitere Entwicklung im Versicherungs-IT-Markt. So [kündigte adesso die Übernahme des Schaden-KI-Spezialisten omni:us an](#). Die Technologie soll dort unmittelbar in die Versicherungsplattform in|sure Ecosphere integriert werden. KI soll damit nicht als separate Anwendung neben bestehenden Systemen stehen, sondern Bestandteil operativer Versicherungsprozesse werden. Die beiden Vorhaben unterscheiden sich deutlich: adesso integriert eine spezialisierte Schaden-KI in seine Plattform, Zurich migriert seine Kernplattform zu Guidewire und erhält damit Zugang zu deren KI-Funktionalitäten. Gemeinsam zeigen sie jedoch, in welche Richtung sich der Markt bewegt: Cloud, Kernsystemmodernisierung und KI wachsen zunehmend zusammen. Für Zurich ist die aktuelle Entscheidung damit zunächst ein großer Infrastrukturumbau. Welche Bedeutung er für die Automatisierung konkreter Versicherungsprozesse bekommt, dürfte sich erst im nächsten Schritt zeigen.

Versicherungs- und Finanznachrichten

expertenReport



<https://www.experten.de/id/4951379/Nach-elf-Jahren-Zusammenarbeit-Zurich-verlagert-Kernplattform-in-die-Guidewire-Cloud/>