



TOP 100-Award: Christian Wulff würdigt Innovationskraft der WIFO GmbH

Ute Pappelbaum

Die WIFO GmbH gehört erneut zu den innovativsten mittelständischen Unternehmen Deutschlands. Im Rahmen des Innovationswettbewerbs TOP 100, der seit 1993 besonders innovative mittelständische Unternehmen auf Basis eines wissenschaftlichen Auswahlverfahrens auszeichnet, wurde das Unternehmen zum zweiten Mal in Folge ausgezeichnet. Mentor des Wettbewerbs ist der frühere Bundespräsident Christian Wulff, der den ausgezeichneten Unternehmen zu ihren Innovationsleistungen gratulierte.

KI-Lösung ViKI überzeugt mit automatisierter Kundenansprache

Ausschlaggebend für die erneute Auszeichnung war unter anderem die KI-gestützte Lösung ViKI, die WIFO gemeinsam mit Acceleraid by Adtelligence entwickelt hat. Die Anwendung analysiert die Versicherungsbestände unabhängiger Makler, identifiziert Beratungsanlässe und unterstützt eine automatisierte, bedarfsgerechte Kundenansprache. Ziel ist es, Makler bei der Betreuung wachsender Kundenbestände zu entlasten und Beratungsprozesse effizienter zu gestalten.

Ein zentrales Einsatzgebiet von ViKI ist die Kampagne „Jahres-Check“. Dabei wertet die Anwendung Bestandsdaten aus, erkennt Potenziale für Beratungsgespräche und versendet automatisiert Einladungen an Kunden, ihre Versicherungssituation regelmäßig überprüfen zu lassen. So

sollen Beratungsimpulse systematisch erzeugt werden, ohne dass Makler sämtliche Bestände manuell auswerten müssen.

Entwicklung gemeinsam mit Versicherungsmaklern

Die Entwicklung von ViKI erfolgte in enger Zusammenarbeit mit unabhängigen Versicherungsmaklern. Ausgangspunkt waren Workshops, in denen typische Beratungssituationen identifiziert und in digitale Kampagnen übersetzt wurden. Vor dem flächendeckenden Einsatz wurden diese an realen Kundenbeständen getestet und kontinuierlich weiterentwickelt.

„ViKI ist ein Werkzeug, das wir in Kooperation mit Acceleraid by Adtelligence entwickelt haben und das zusammen mit unseren Maklern wächst“,

erklärt Patrick Edelmann, Mitglied der Geschäftsleitung der WIFO GmbH. Neue Kampagnen könnten auf Wunsch entwickelt, erprobt und anschließend allen Nutzern zur Verfügung gestellt werden.

Weitere Informationen zum TOP 100-Unternehmensporträt

Das vollständige Unternehmensporträt der WIFO im Rahmen des TOP 100-Wettbewerbs ist unter www.top100.de/wifo-gmbh-2026/ abrufbar. Informationen zur KI-Lösung ViKI stellt das Unternehmen auf seiner Website bereit.

Versicherungs- und Finanznachrichten

expertenReport



<https://www.experten.de/id/4950675/TOP-100-Award-Christian-Wulff-wuerdigt-Innovationskraft-der-WIFO-GmbH/>