



Quelle: Anne Wirtz und Stefan Weih

Generali stärkt Krankenversicherung und KI mit zwei Schlüsselpersonalien

Michael Fiedler

Die Generali Deutschland stellt zwei strategisch wichtige Bereiche personell neu auf. Mit Dorothea Bachem für das Krankenversicherungsgeschäft und Dr. Stefan Weih für Data Analytics und Künstliche Intelligenz will der Versicherer Wachstum, Digitalisierung und Prozessautomatisierung weiter vorantreiben.

Neue Verantwortung für das Krankenversicherungsgeschäft

Dorothea Bachem wird spätestens zum 1. Januar 2027 Chief Insurance Officer Health im Vorstand der Generali Deutschland Krankenversicherung AG sowie Vorstandsvorsitzende der ENVIVAS Krankenversicherung AG. Die 37-Jährige kommt von der AXA, wo sie zuletzt das operative Leistungsmanagement verantwortete und unter anderem die Weiterentwicklung von Prozessoptimierung und Automatisierung mit Künstlicher Intelligenz steuerte.

In ihrer neuen Funktion soll Bachem insbesondere das Geschäft mit Krankenvoll- und Zusatzversicherungen weiterentwickeln. Schwerpunkte sind der Ausbau der Gesundheitsvorsorgeangebote, die Digitalisierung von Prozessen sowie der verstärkte Einsatz von KI zur Verbesserung von Servicequalität, Kundenerlebnis und Effizienz. Sie folgt auf Neven Rebic, der sich künftig vollständig auf seine Aufgaben im Bereich private und

betriebliche Altersvorsorge bei CosmosDirekt und Dialog konzentrieren wird.

KI-Kompetenzen werden ausgebaut

Bereits zum 15. Juli übernimmt zudem Dr. Stefan Weih die Leitung des Bereichs AI, Digitalization & Process Mining. Der Manager wechselt von Allianz Partners zur Generali Deutschland und bringt umfangreiche Erfahrung in den Bereichen digitale Transformation, Datenanalyse und KI-gestützte Anwendungen mit. Zu seinen Aufgaben gehören der Ausbau der Analytics- und KI-Kompetenzen, die Weiterentwicklung datenbasierter Unternehmenssteuerung sowie die weitere Automatisierung von Geschäftsprozessen. Darüber hinaus soll der Einsatz Künstlicher Intelligenz das Kundenerlebnis und die Unterstützung der Vertriebe weiter verbessern. Vorstandsvorsitzender Stefan Lehmann sieht beide Neuzugänge als wichtige Verstärkung für die weitere Entwicklung des Unternehmens. Mit ihrer jeweiligen Erfahrung in Gesundheitsvorsorge, Digitalisierung und KI

sollen sie die Positionierung der Generali Deutschland in beiden Zukunftsfeldern weiter stärken.

Versicherungs- und Finanznachrichten

expertenReport



<https://www.experten.de/id/4950604/Generali-staerkt-Krankenversicherung-und-KI-mit-zwei-Schluesselpersonalien/>