



BU-Risikoprüfung: Sieben von zehn Entscheidungen fallen sofort

Michael Fiedler

Die Digitalisierung der Risikoprüfung in der Berufsunfähigkeitsversicherung gewinnt weiter an Tempo. Mit ihrer Lösung „e-Risiko“ ermöglicht die Alte Leipziger bereits heute in vielen Fällen eine abschließende Risikoeinschätzung während des Beratungsgesprächs. Das verkürzt die Antragsstrecke und reduziert Rückfragen.

Die Entwicklung knüpft an einen Trend an, der sich seit einiger Zeit in der Branche abzeichnet. Bereits zuvor hatten mehrere Versicherer und Technologieanbieter neue digitale Verfahren vorgestellt, um die Risikoprüfung zu beschleunigen und strukturierter zu gestalten. (Zum Hintergrund: Auf [experten.de](https://www.experten.de) haben wir bereits über die zunehmende [Digitalisierung der Risikoprüfung in der Berufsunfähigkeitsversicherung berichtet](#).)

Sieben von zehn Entscheidungen sofort

Nach Angaben der Alte Leipziger führen inzwischen rund 70 Prozent aller Risikoprüfungen unmittelbar zu einer abschließenden Entscheidung – noch während des Beratungsgesprächs. Möglich wird dies durch eine digitale Entscheidungslogik, die unter anderem medizinische Risiken sowie Auslandsaufenthalte berücksichtigt. Hinterlegt sind mehr als 7.500 Erkrankungen sowie zahlreiche Berufs- und Freizeitrisiken.

Weniger Rückfragen, kürzere Bearbeitungszeiten

Nach Angaben des Unternehmens verkürzt die digitale Risikoprüfung die Bearbeitungszeiten deutlich. Gleichzeitig sollen Rückfragen reduziert und die Transparenz sowohl für Vermittler als auch für Kunden verbessert werden. „Unsere Kunden und Vertriebspartner erwarten heute schnelle, digitale und verlässliche Prozesse. Mit e-Risiko schaffen wir bereits im Beratungsgespräch Klarheit über wesentliche Risikofragen und ermöglichen dadurch eine deutlich effizientere Antragsstrecke“, sagt Dr. Jürgen Bierbaum, Vorstand der Alte Leipziger Lebensversicherung.

Versicherungs- und Finanznachrichten

expertenReport



<https://www.experten.de/id/4950597/BU-Risikopruefung-Sieben-von-zehn-Entscheidungen-fallen-sofort/>