



## Provinzial vereinheitlicht Dokumentenmanagement über mehrere Versicherungsmarken

Michael Fiedler

**Die Provinzial baut ihre Zusammenarbeit mit dem Softwareanbieter d.velop aus und führt ein zentrales Dokumentenmanagementsystem für mehrere digitale und hybride Versicherungstöchter ein. Ziel ist eine einheitliche Plattform für Archivierung und Dokumentenverwaltung, die Prozesse standardisieren, den Verwaltungsaufwand reduzieren und die Grundlage für weitere Automatisierung schaffen soll.**

### Einheitliche Plattform für mehrere Versicherungsmarken

Kern der Lösung ist die Software "d.velop documents", die als Software-as-a-Service (SaaS) in einer Public-Cloud-Umgebung betrieben wird. Das System ergänzt die bestehende IT-Landschaft als zentrales Dokumentenmanagement und arbeitet mit der Versicherungsplattform "in|sure ecosphere" zusammen. Nach Angaben der Unternehmen sollen geschäftsrelevante Dokumente künftig einheitlich archiviert, verwaltet und verarbeitet werden. Durch die Konsolidierung auf einer gemeinsamen Plattform sollen Administration und Betrieb vereinfacht sowie dokumentenbasierte Abläufe stärker automatisiert werden.

### Digitalisierung dokumentenzentrierter Prozesse

„Mit dem Ausbau der Zusammenarbeit unterstreichen wir unsere Position als verlässlicher Partner für die Digitalisierung dokumentenzentrierter Prozesse in regulierten Branchen“, sagt Hendrik Fundermann, COO Financial & Professional Services bei d.velop. Durch standardisierte Prozesse und die Cloud-Architektur sollen Informationen schneller verfügbar sein und standortunabhängig genutzt werden können. Gleichzeitig versprechen sich die Partner Effizienzgewinne und geringeren administrativen Aufwand.

### Baustein der Digitalstrategie

Auch die Provinzial ordnet das Projekt in ihre langfristige Digitalstrategie ein. „Die konsequente Weiterentwicklung unserer Plattformlandschaft hin zu einer zentralen, cloudbasierten Dokumentenlösung ist ein wesentlicher Baustein unserer Digitalstrategie“, erklärt Dr. Christian Brandt, Vorstandsmitglied der beteiligten Konzerntöchter. Nach Unternehmensangaben soll die gemeinsame Plattform

künftig genügend Skalierbarkeit bieten, um weitere digitale Entwicklungen innerhalb des Konzerns zu unterstützen.

## KI soll auf der Plattform aufsetzen

Eine wichtige Rolle spielt dabei auch künstliche Intelligenz. d.velop integriert entsprechende Funktionen unter dem Namen "d.velop AI" in seine Content-Plattform. Ziel ist es, dokumentenbasierte Prozesse künftig stärker automatisiert auszuwerten und zu unterstützen sowie KI-Anwendungen mit regulatorischen Anforderungen in Einklang zu bringen. Damit zeigt sich ein Trend, der derzeit in vielen Versicherungsunternehmen zu beobachten ist: Moderne Dokumentenmanagementsysteme dienen zunehmend nicht mehr nur der Archivierung, sondern entwickeln sich zur technischen Grundlage für automatisierte Prozesse und KI-gestützte Anwendungen.

Versicherungs- und Finanznachrichten

# expertenReport



<https://www.experten.de/id/4950532/Provinzial-vereinheitlicht-Dokumentenmanagement-ueber-mehrere-Versicherungsmarken/>