

DEVK besetzt Krankenversicherung neu: Nicolas Chilla übernimmt Hauptabteilung

Michael Fiedler

Die DEVK ordnet ihre Führungsstruktur neu. Nicolas Chilla übernimmt zum 1. Juni die Leitung der Hauptabteilung Krankenversicherung und rückt damit in einen Geschäftsbereich mit wachsender strategischer Bedeutung auf. Der langjährige DEVK-Manager soll insbesondere die Weiterentwicklung des Kundenservices und das Geschäft mit Krankenzusatzversicherungen vorantreiben.



Quelle: jasper q photography

Fokus auf Zusatzversicherungen und Kundenservice

In seiner neuen Funktion soll Chilla die Weiterentwicklung der Krankenversicherung sowie den Ausbau des Kundenservices vorantreiben. „Der Bereich Krankenversicherung besitzt großes Zukunftspotenzial und macht unser Versprechen als Versicherer besonders greifbar“, sagt Nicolas Chilla. „Wir

können Krankheiten zwar nicht verhindern, aber wir können finanzielle Sicherheit geben und damit einen wichtigen gesellschaftlichen Beitrag leisten.“ Der Schwerpunkt der DEVK liegt in der Krankenversicherung vor allem auf Zusatzpolicen für gesetzlich Versicherte. Das Segment zählt seit Jahren zu den Wachstumstreibern der privaten Krankenversicherung.

Langjährige DEVK-Laufbahn

Nicolas Chilla gehört seit mehr als zwei Jahrzehnten zum Unternehmen. Nach seiner Ausbildung in der Regionaldirektion Hannover durchlief er verschiedene Stationen innerhalb der DEVK. Sein beruflicher Weg führte ihn unter anderem:

- in den Schadenbereich,
- nach Stuttgart als Gruppenleiter,
- nach Dresden als Leiter des Innendienstes,
- sowie zuletzt nach Berlin.

Dort war er Mitglied der Geschäftsleitung Innendienst der Regionaldirektion Berlin. Mit dem Wechsel nach Köln übernimmt Chilla nun erstmals die Verantwortung für einen zentralen Fachbereich in der Unternehmenszentrale.

Salima Laux übernimmt in Berlin

Die durch Chillas Wechsel frei werdende Position in Berlin übernimmt Salima Laux. Die 55-Jährige leitet künftig den Innendienst der Regionaldirektion Berlin mit rund 95 Mitarbeitenden. Sie wechselte dafür von Köln in die Hauptstadt. „Die neuen Aufgaben reizen mich sehr, und ich freue mich besonders auf die Zusammenarbeit mit meinen Berliner Kolleginnen und Kollegen“, sagt Laux.

Karriere über den Schadenbereich

Auch Salima Laux verfügt über langjährige Erfahrung innerhalb der DEVK. Seit ihrem Einstieg im Jahr 2012 war sie in verschiedenen Funktionen im Kraftfahrt-Schadenbereich tätig. Über Stationen im Großschadenmanagement entwickelte sie sich in Führungspositionen weiter und leitete zuletzt seit 2023 die Abteilung Sachschaden. Mit dem Wechsel nach Berlin übernimmt sie nun erstmals die Verantwortung für den Innendienst einer Regionaldirektion.

Krankenversicherung bleibt Wachstumsfeld

Die Personalie unterstreicht zugleich die Bedeutung der Krankenversicherung innerhalb der Versicherungsbranche. Während die gesetzliche Krankenversicherung unter steigenden Kosten und Finanzierungsfragen steht, wächst der Markt für private Zusatzversicherungen seit Jahren. Für Versicherer gewinnen daher sowohl Kundenservice als auch die Weiterentwicklung entsprechender Angebote zunehmend an strategischer Bedeutung. Mit Nicolas Chilla setzt die DEVK dabei auf einen Manager, der sowohl operative Erfahrungen aus dem Schadenbereich als auch langjährige Vertriebspraxis in den Regionen mitbringt.

Versicherungs- und Finanznachrichten

expertenReport



<https://www.experten.de/id/4950098/DEVK-besetzt-Krankenversicherung-neu-Nicolas-Chilla-uebernimmt-Hauptabteilung/>