



Finanzprodukte des Jahres 2026: KI wird vom Feature zum Geschäftsmodell

Michael Fiedler

Digitale Investmentlösungen, KI-gestützte Services und Plattformmodelle dominieren die „Finanzprodukte des Jahres 2026“ des Deutschen Institut für Service-Qualität. Die Auszeichnung zeigt, wohin sich die Branche entwickelt.

„Viele neue Finanzlösungen erschließen sich erst auf den zweiten Blick. Umso wichtiger ist eine fundierte Bewertung, die zeigt, welche Angebote tatsächlich einen Mehrwert liefern“, so Ferstl. Christiansen ergänzt: „Technologische Entwicklungen – insbesondere im Bereich Künstliche Intelligenz – spielen eine zentrale Rolle. Innovation überzeugt vor allem dann, wenn sie konkrete Probleme der Nutzer adressiert.“

KI wird vom Feature zum Geschäftsmodell

Ein Blick auf die ausgezeichneten Produkte zeigt eine klare Entwicklung: Künstliche Intelligenz wandert aus der Zusatzfunktion in den Kern der Geschäftsmodelle. Beispiele dafür sind:

- KI-gestützte Supportlösungen bei der DKB Deutsche Kreditbank
- automatisierte Investmentansätze wie „growAI“ von Growney

- digitale Assistenzsysteme wie „Digitale Mitarbeitende“ von Vivid

Damit verschiebt sich der Fokus: Nicht mehr einzelne Tools stehen im Vordergrund, sondern integrierte Systeme, die Prozesse eigenständig steuern – ein Trend, der auch im [Maklermarkt zunehmend sichtbar wird](#).

Plattformen und APIs gewinnen an Bedeutung

Parallel zur KI-Dynamik zeigt sich ein zweiter Trend: Plattformisierung und API-Ökonomie greifen weiter um sich. So wurde etwa die Investment API von Evergreen ausgezeichnet – ein Beispiel dafür, wie Finanzfunktionen zunehmend modular und in andere Systeme integrierbar werden. Auch Lösungen wie die Finanzierungsplattformen für KMU über FinCompare (in Kooperation mit der Berliner Volksbank) oder die KYC/KYB-Software von Regpit zeigen, dass Infrastruktur und Schnittstellen zunehmend zum Wettbewerbsvorteil werden.

Breite Produktlandschaft – von Trading bis Nachhaltigkeit

Die ausgezeichneten Lösungen decken ein breites Spektrum ab:

- Trading- und Investmentlösungen wie „ProTrader“ der Comdirect oder die Pro App der Consorsbank
- Nachhaltige Finanzierungen wie der ÖkoBaukredit der EthikBank
- Altersvorsorgelösungen wie das Angebot von Quirion
- Edelmetallprodukte wie „EUWAX Gold Core“ der Börse Stuttgart Commodities

Die Bandbreite zeigt: Innovation findet nicht nur im Frontend statt, sondern entlang der gesamten Wertschöpfungskette: von Beratung über Abwicklung bis hin zu regulatorischen Prozessen.

Das Deutsche Institut für Service-Qualität (DISQ) hat eine [Dokumentation der Auszeichnung online](#) gestellt.

Versicherungs- und Finanznachrichten

expertenReport



<https://www.experten.de/id/4949265/Finanzprodukte-des-Jahres-2026-KI-wird-vom-Feature-zum-Geschaeftsmodell/>