

blau direkt startet AMEISE COPILOT: KI steuert Prozesse im Maklerbüro

Michael Fiedler

KI soll im Maklerbüro zunehmend nicht nur unterstützen, sondern Prozesse eigenständig koordinieren. Mit dem AMEISE COPILOT stellt blau direkt nun ein System vor, das genau diesen Anspruch verfolgt. Damit verdichten sich die Hinweise auf eine strukturelle Verschiebung: weg vom Tool – hin zur Plattform.

Vom Feature zur Plattformarchitektur

Der AMEISE COPILOT ist nicht als einzelnes Tool gedacht, sondern als sichtbare Ausprägung einer umfassenderen Systemarchitektur. Ziel ist es, manuelle Dateneingaben zu reduzieren, Rechercheprozesse zu verkürzen und zentrale Abläufe direkt im System steuerbar zu machen. „Mit dem AMEISE COPILOT führen wir KI nicht als zusätzliche Funktion ein, sondern verankern sie strukturell in der Plattformarchitektur. Unser Anspruch ist es, ein agentisches Makler-Betriebssystem aufzubauen, das Prozesse nicht nur beschleunigt, sondern intelligent koordiniert. KI wird damit zur infrastrukturellen Grundlage moderner Vermittlerunternehmen“, erklärt Ait Voncke, CEO blau direkt GmbH.

Mehrschichtige KI-Architektur statt Einzelmodell

Technologisch basiert das System auf mehreren spezialisierten Large Language Models, die innerhalb

einer strukturierten Architektur zusammenarbeiten. Diese übernehmen unterschiedliche Aufgaben:

- ein operatives Modell zur Ausführung konkreter Aktionen
- ein fachliches Modell für versicherungsspezifisches Wissen
- ein Support-Modell für System- und Prozessfragen

Gesteuert werden diese Komponenten über eine Orchestrierungsschicht, die Anfragen interpretiert, kontextualisiert und an das passende Modell weiterleitet. Je nach Aufgabe können mehrere Modelle kombiniert werden. Damit entsteht kein klassischer Chatbot, sondern eine integrierte Assistenzstruktur, die operative Abläufe, Wissenszugriff und Prozesssteuerung miteinander verknüpft.

Automatisierung im Makleralltag

Der praktische Nutzen liegt vor allem in der Automatisierung wiederkehrender Aufgaben. Der AMEISE COPILOT greift

insbesondere bei Tätigkeiten ein, die bislang zeitintensiv und manuell geprägt sind:

- Anlage und Pflege von Kundendaten
- Verwaltung und Anpassung von Verträgen
- automatische Dokumentenzuordnung
- Vorbereitung von E-Mails und Kommunikation
- Erstellung von Aufgaben und Wiedervorlagen

Auch komplexere Prozesse wie Bestandsübertragungen oder Schadensmeldungen werden strukturiert vorbereitet. Laut Anbieter reduziert sich der Zeitaufwand pro Vorgang von mehreren Minuten auf wenige Sekunden Interaktion.

Von Entlastung zu Wachstumspotenzialen

Neben Effizienzgewinnen zielt das System auf weitergehende Effekte: strukturierte Prozesse sollen Fehler reduzieren, Reaktionszeiten verkürzen und die Beratungsfrequenz erhöhen. Perspektivisch sollen zudem Analysefunktionen integriert werden, die Versorgungslücken, Cross-Selling-Potenziale und vertriebliche Ansatzpunkte automatisch identifizieren. Damit verschiebt sich der Fokus von operativer Entlastung hin zu systematischer Vertriebsunterstützung.

Iterative Weiterentwicklung geplant

Der AMEISE COPILOT soll kontinuierlich ausgebaut werden. Neue Funktionen werden in kurzen Entwicklungszyklen ergänzt, um die Plattform schrittweise zu erweitern. Langfristig verfolgt blau direkt das Ziel einer stärker autonomen Systemumgebung, die nicht nur auf Eingaben reagiert, sondern proaktiv Potenziale erkennt, Handlungsempfehlungen ableitet und Prozesse vorbereitet.

Branchenentwicklung nimmt Konturen an

Die Entwicklung steht nicht isoliert. Auch andere Anbieter treiben vergleichbare Ansätze voran. So hat zuletzt Fonds Finanz gemeinsam mit dem DEMV einen Maklerverwaltungsagenten vorgestellt, der Aufgaben nicht nur auf Zuruf erledigt, sondern eigenständig identifiziert und Prozesse anstößt ([experten.de berichtete](#)). Die Parallelen sind deutlich: KI entwickelt sich im Maklerbüro zunehmend von einer unterstützenden Assistenz hin zu einem integralen Bestandteil der Arbeitsorganisation.

Wie Ait Voncke die Verschiebung vom Tool zur Plattform bewertet – und welche Rolle KI dabei im Maklerbüro künftig spielt, erläutert er im [kommenden ExpertenReport](#).

Versicherungs- und Finanznachrichten

expertenReport



<https://www.experten.de/id/4949251/blau-direkt-startet-AMEISE-COPILOT-KI-steuert-Prozesse-im-Maklerbuero/>