

KI im Makleralltag: JDC integriert Chatbot für Tariffragen direkt ins MVP

Michael Fiedler

Weniger Recherche, schnellere Antworten: Jung, DMS & Cie. bringt mit dem „JDC Companion“ einen KI-gestützten Fachassistenten in sein Maklerverwaltungsprogramm – und setzt dabei auf geprüfte Tarifdaten statt frei zugänglicher Quellen.



Quelle: JDC

Antworten direkt im Kundengespräch

Der Einsatzpunkt ist klar definiert: der Moment der Kundenfrage. Genau dort entstehen im Beratungsprozess häufig Verzögerungen, wenn Detailfragen zu Versicherungsbedingungen auftreten. Der JDC Companion soll diese Lücke schließen, indem er strukturierte und nachvollziehbare Antworten liefert – direkt im System und ohne Medienbruch. Damit entfällt in vielen Fällen die

bisher notwendige Recherche in AVB-Dokumenten oder die Rückfrage bei Versicherern.

Datenbasis statt Internet-KI

Ein zentrales Unterscheidungsmerkmal liegt laut Anbieter in der Datenbasis. Der Chatbot greift nicht auf frei verfügbare Internetquellen zurück, sondern auf geprüfte Tarif- und AVB-Daten der JDC-Tochter MORGEN & MORGEN GmbH. Grundlage sind mehr als 80.000 Tarife aus mehreren Jahrzehnten, deren Inhalte kontinuierlich überprüft und aktualisiert werden. Jede Antwort soll dabei nachvollziehbar auf konkrete Tarifstellen zurückgeführt werden können.

Zeitgewinn und konsistente Beratung

Durch die Integration in das Maklerverwaltungsprogramm zielt die Lösung vor allem auf Effizienzgewinne im Beratungsprozess. Vermittler sollen schneller auf Kundenanfragen reagieren und gleichzeitig die Qualität ihrer Aussagen erhöhen. JDC-Vorstand Ralph Konrad betont: „Mit unserem JDC Companion verbinden wir geprüfte Daten aus dem M&M-Tarifuniversum mit modernster KI-Technologie. Damit können unsere Poolpartner verlässliche Antworten auf komplexe Tarif- und Leistungsfragen geben – verständlich formuliert, nachvollziehbar belegt und das in Sekundenschnelle.“ Zugleich werde der Zeitaufwand für Recherche reduziert, wodurch mehr Raum für Beratung und Kundenkontakt entstehe.

Von der Datenbasis in den Workflow

Mit dem JDC Companion zeigt sich eine Entwicklung, die derzeit in mehreren Schritten sichtbar wird: KI-gestützte Fachlogik wird zunehmend direkt in operative Systeme integriert. [experten.de](#) hatte bereits über den [M&M Companion von MORGEN & MORGEN berichtet](#), der als KI-gestützter Fachassistent auf geprüften Tarifdaten basiert. Mit dem JDC Companion wird dieser Ansatz nun konsequent in den Arbeitsalltag von Vermittlern überführt. Die Kombination

aus geprüften Datenquellen und direkter Integration in das Maklerverwaltungsprogramm verschiebt den Fokus von der reinen Informationsbeschaffung hin zur unmittelbaren Nutzung im Beratungsgespräch.

Versicherungs- und Finanznachrichten

expertenReport



<https://www.experten.de/id/4949174/KI-im-Makleralltag-JDC-integriert-Chatbot-fuer-Tariffraegen-direkt-ins-MVP/>