



BU-Leistungsprüfung wird digital: Credit Life und Proventem starten neuen Service für Versicherer

Michael Fiedler

Die Leistungsprüfung in der Berufsunfähigkeitsversicherung gilt als komplex und zeitaufwendig. Ein neuer Service von Credit Life und Proventem soll den gesamten Prozess digitalisieren – von der Schadenmeldung bis zur Entscheidung.

Neue Plattform für die BU-Leistungsprüfung

Die Credit Life AG und der Claims-Technologiespezialist Proventem GmbH bieten Versicherern künftig eine vollständig digitale Lösung für die Leistungsprüfung in der Berufsunfähigkeitsversicherung (BU) an. Der neue Service kombiniert die operative Expertise von Credit Life mit der Claims-Plattform von Proventem und soll den gesamten Prüfprozess digital abbilden. Ziel ist es, den Ablauf von der Schadenmeldung über die Dokumentenprüfung bis zur Entscheidung transparenter und effizienter zu gestalten. Nach Angaben der Anbieter lassen sich dadurch Durchlaufzeiten verkürzen und Prozesskosten reduzieren. Die Lösung wird im Rahmen eines Providing-Modells angeboten, sodass Versicherer die Leistungsprüfung auch auslagern können.

End-to-End-Digitalisierung der Leistungsprüfung

Die Plattform bildet den gesamten Ablauf der BU-Leistungsprüfung digital ab. Dazu gehören unter anderem:

- die Meldung eines Leistungsfalls
- der Austausch von Dokumenten
- medizinische Rückfragen
- die Einbindung externer Beteiligter wie Ärztinnen und Ärzte.

Alle Prozessschritte sollen innerhalb der Plattform in Echtzeit nachvollziehbar sein.

Gerade in der BU-Leistungsprüfung ist dies relevant, da die Bearbeitung häufig mit umfangreicher Dokumentation verbunden ist. Versicherte müssen medizinische Unterlagen einreichen, Gutachten werden eingeholt und verschiedene Beteiligte in den Entscheidungsprozess eingebunden. Die Plattform soll diesen Ablauf erstmals vollständig digital abbilden und dabei auch Versicherte direkt in den Prozess einbeziehen.

Kombination aus Technologie und operativer Expertise

Während Proventem die technologische Infrastruktur der Claims-Plattform bereitstellt, übernimmt Credit Life die operative Durchführung der Leistungsprüfung. Durch diese Kombination sollen Versicherer insbesondere in zwei Bereichen profitieren:

- strukturierte und nachvollziehbare Entscheidungsprozesse
- skalierbare Leistungsbearbeitung bei steigenden Fallzahlen.

Digitale Workflows können zudem dabei helfen, temporäre Belastungsspitzen zu bewältigen, ohne dass Servicequalität oder Dokumentation darunter leiden.

Leistungsprüfung als strategischer Faktor

Die Kooperation zeigt nach Einschätzung der Anbieter, dass die Leistungsprüfung zunehmend als strategischer Bestandteil des BU-Geschäfts verstanden wird. Neben der Produktgestaltung und dem Vertrieb gewinnt auch die Effizienz der Leistungsbearbeitung an Bedeutung. Versicherer stehen dabei vor der Herausforderung, steigende Kundenerwartungen und zunehmende Fallzahlen mit begrenzten Ressourcen zu bewältigen. Digitale Plattformlösungen sollen dazu beitragen, Entscheidungsprozesse besser zu dokumentieren und gleichzeitig eine konsistente Bearbeitung sicherzustellen.

Versicherungs- und Finanznachrichten

expertenReport



<https://www.experten.de/id/4948738/BU-Leistungspruefung-wird-digital-Credit-Life-und-Proventem-starten-neuen-Service-fuer-Versicherer/>