



## Zurich ordnet Schadenressort neu

Michael Fiedler

**Führungswechsel im Schadenbereich der Zurich Gruppe Deutschland: Sandra Ersfeld rückt an die Spitze des Claims-Ressorts. Der Wechsel erfolgt in einer Phase, in der Effizienz, Qualität und Digitalisierung im Schaden-Management zunehmend über Wettbewerbsfähigkeit entscheiden.**

### Kontinuität aus dem eigenen Haus

Sandra Ersfeld ist seit 2014 für die Zurich Gruppe Deutschland tätig. Nach der Leitung der Abteilung Motor Personenschaden verantwortet sie seit 2020 als Bereichsleiterin Motor & Unfallschaden eines der größten Segmente im Schadenbereich. In dieser Funktion setzte sie nach Unternehmensangaben fachliche, organisatorische und kulturelle Impulse – unter anderem mit Fokus auf Kundenzentrierung, Qualitätssicherung und moderne Schadensteuerung. Mit der Übernahme der Gesamtverantwortung rückt sie nun an die Spitze des Claims-Bereichs und soll die Organisation strategisch weiterentwickeln.

Horst Nussbaumer, COO der Zurich Gruppe Deutschland, ordnet die Personalie ein: „Mit Sandra Ersfeld gewinnen wir eine sehr erfahrene Führungspersonlichkeit mit hoher fachlicher Tiefe und einem klaren Blick für die Weiterentwicklung unserer Schadenorganisation. Ihre langjährige Expertise und ihr strategisches Verständnis sind eine ausgezeichnete Basis, um den Gesamtbereich Claims nachhaltig und zukunftsorientiert auszurichten.“

### Juristische Expertise und Versicherungspraxis

Ersfeld studierte Rechtswissenschaften an der Universität Bochum und absolvierte ihr Referendariat, bevor sie zunächst als Anwältin mit Schwerpunkt Sachversicherung tätig war. Ihre Karriere in der Versicherungswirtschaft begann sie bei der Signal Iduna im Bereich Personenschaden – zunächst als Sachbearbeiterin, später als Teamleiterin. Parallel dazu absolvierte sie berufsbegleitend den Master of Laws (LL.M.) im Versicherungsrecht an der Universität Münster.

Versicherungs- und Finanznachrichten

# expertenReport



<https://www.experten.de/id/4948581/Zurich-ordnet-Schadenressort-neu/>