



# HUK-COBURG integriert digitale Arztsuche

Michael Fiedler

**Digitale Gesundheitsservices werden für Versicherer zunehmend zum Differenzierungsfaktor. Die Serviceplattform onpier integriert nun eine kontextuelle Arztsuche in ihre Infrastruktur. Erster Produktivpartner ist die HUK-COBURG, die den Service im PKV-Kundenportal einsetzt.**

## Arztsuche als digitaler Gesundheits-Use-Case

Die Serviceplattform onpier erweitert ihr Portfolio um eine digitale Arztsuche. Der neue Use Case soll Versicherern ermöglichen, Kunden gezielt bei der Suche nach passenden Ärzten zu unterstützen – insbesondere in Situationen wie einem Umzug oder an einem neuen Aufenthaltsort.

Die Arztsuche ist dabei nicht als isoliertes Tool konzipiert, sondern wird kontextuell in bestehende digitale Prozesse integriert. Denkbar sind etwa Einbindungen im Zusammenhang mit einer Adressänderung, einer Leistungsanfrage oder innerhalb eines Gesundheitsportals. Der Service wird dem Kunden somit nicht generisch, sondern bedarfsgerecht ausgespielt.

## Funktionalität und Datenschutz

Innerhalb des Services können Nutzer nach Standort und Fachrichtung filtern. Die Suchergebnisse enthalten strukturierte Informationen wie Kontaktdaten, Anschrift sowie

öffentlich verfügbare Google-Bewertungen. Persönliche Kundendaten werden laut Anbieter nicht an Dritte übermittelt.

Suchanfragen lassen sich speichern oder per E-Mail versenden. In Kombination mit einem Kundenportal können zudem Ärzte als Favoriten markiert werden, um später schnellen Zugriff zu ermöglichen.

## HUK-COBURG als erster Produktivpartner

Erster Versicherer, der die digitale Arztsuche produktiv einsetzt, ist die HUK-COBURG. Der Service steht privat krankenversicherten Kunden im Portal „Meine HUK“ zur Verfügung und ist ausschließlich nach Login erreichbar.

Ausgespielt wird die Arztsuche gezielt im Kontext einer Adressänderung – also in einer Situation, in der die Suche nach neuen Ärzten typischerweise relevant wird. Die Integration erfolgt vollständig im Look & Feel des Versicherers.

## Positionierung als Gesundheitsbegleiter

Mit der Arztsuche verfolgt onpier einen Plattformansatz, der Versicherern zusätzliche digitale Kontaktpunkte eröffnet,

ohne dass Leistungsversprechen oder Tariflogiken angepasst werden müssen.

„Mit der Arztsuche bringen wir einen Use Case live, der echten Alltagsnutzen stiftet und sich flexibel in bestehende Prozesse integrieren lässt. Versicherer können ihre Kunden gezielt unterstützen, ohne ihre Leistungslogik zu verändern“, erklärt Selina Alecu de Flers, CSO von onpier.

Die Lösung ist laut Anbieter flexibel konfigurierbar. Neben loginbasierten Szenarien – wie im Fall der HUK-COBURG – ist grundsätzlich auch ein Einsatz ohne verpflichtenden Login möglich. Damit lässt sich der Service je nach Produktwelt, Zielgruppe und Kanalstrategie unterschiedlich einsetzen.

Versicherungs- und Finanznachrichten

# expertenReport



<https://www.experten.de/id/4948400/HUK-COBURG-integriert-digitale-Arztsuche/>