



Hiscox vereinfacht Cyber-Schutz für KMU

Michael Fiedler

Cyberangriffe treffen kleine und mittlere Unternehmen immer häufiger – doch der Versicherungsschutz hinkt oft hinterher. Hiscox reagiert mit einem grundlegend überarbeiteten Cyber-Angebot, das Abschluss, Deckung und Assistance neu zusammendenkt.

Cyber-Risiken nehmen zu – Absicherung bleibt lückenhaft

Die Bedrohungslage durch Cyberangriffe spitzt sich weiter zu, insbesondere für kleine und mittlere Unternehmen (KMU). Laut dem Hiscox Cyber Readiness Report 2025 waren 67 Prozent der KMU in Deutschland innerhalb von zwölf Monaten mindestens einmal von einem Cyberangriff betroffen. Gleichzeitig verfügen rund 60 Prozent über keine oder keine ausreichende Cyberversicherung.

Vor diesem Hintergrund hat der Spezialversicherer Hiscox sein Cyber-Produkt umfassend überarbeitet. Ziel ist es, KMU den Zugang zu Cyberversicherungsschutz deutlich zu erleichtern und zugleich die Unterstützung im Schadenfall sowie präventive Services auszubauen.

Vereinfachter Abschluss und klarere Deckung

Kern der Produktüberarbeitung ist ein deutlich verschlankter Antragsprozess. Die Zahl der Risikofragen wurde reduziert, um Abschlussbarrieren zu senken, Überforderung zu

vermeiden und Fehlerquellen – insbesondere bei mobilen Anträgen – zu minimieren. Auch bei der Absicherung von Betriebsunterbrechungen gibt es Vereinfachungen: Für Unternehmen mit bis zu 2,5 Millionen Euro Jahresumsatz gilt nun eine einheitliche BU-Deckung bis zur vereinbarten Versicherungssumme – unabhängig davon, ob die IT-Umgebung cloudbasiert oder On-Premises betrieben wird. Die bewährte Tagessatzpauschale bleibt bestehen und wird durch die sogenannte „Hiscox Garantie“ ergänzt, die bei entsprechendem Nachweis höhere Entschädigungen ermöglicht.

Mehr Assistance und technikneutrale Allgefahrendeckung

Ergänzend zum Versicherungsschutz baut Hiscox die Assistance-Leistungen weiter aus. Neu hinzugekommen sind unter anderem ein Cyber-Sicherheits-Scan zur Identifikation von Schwachstellen sowie ein zentrales Kundenportal, über das Versicherte auf sämtliche Assistance-Angebote zugreifen können.

Inhaltlich setzt Hiscox weiterhin auf eine technikneutrale Allgefahrendeckung. Statt einzelne Angriffsarten oder

-vektoren zu definieren, greifen klar formulierte Deckungsauslöser. Damit soll sichergestellt werden, dass auch neuartige oder bislang unbekannte Angriffsszenarien vom Versicherungsschutz erfasst sind.

Bereits bei einem begründeten Verdachtsfall erhalten Versicherte Unterstützung durch ein spezialisiertes Netzwerk aus IT-Forensikern, Krisenkommunikations-Experten und Datenschutzjuristen – von der technischen Erstbewertung bis zur rechtlichen Einordnung. Neu ist zudem eine Forderungsausfall-Absicherung: Zahlt ein Kunde oder Geschäftspartner aufgrund manipulierter Zahlungsdaten an Betrüger, greift künftig der Versicherungsschutz. Hiscox spricht hier von einer Marktneuheit.

CyberClear Plus: Versicherung und Sicherheitssoftware kombiniert

Speziell für kleine und mittlere Unternehmen mit bis zu 2,5 Millionen Euro Umsatz wurde die neue Produktoption CyberClear Plus by Hiscox entwickelt. Sie kombiniert die bestehende CyberClear-Deckung mit Sicherheitsservices von Norton und verzichtet im Schadenfall vollständig auf eine Selbstbeteiligung. Zusätzlich wird die Jahreshöchstentschädigung verdreifacht.

Versicherungsnehmer erhalten darüber hinaus technische Sicherheitslösungen wie Geräteschutz für bis zu 20 Geräte, Cloud-Backups, VPN, automatisierte Software-Updates sowie einen 24/7-IT-Support. Für die Plus-Option wurden die Antragsfragen nochmals reduziert.

„Kleine und mittlere Unternehmen sind einer zunehmenden Bedrohungslage durch Cyberangriffe ausgesetzt, verfügen aber häufig nicht über die Ressourcen, um ein dauerhaft hohes IT-Sicherheitsniveau sicherzustellen“, erklärt Klemens Lemke, Underwriting Manager Cyber bei Hiscox Deutschland. „Mit CyberClear Plus kombinieren wir unsere spezialisierte Cyber-Versicherung mit konkreten Sicherheitsservices und heben das Sicherheitsniveau unserer Kundinnen und Kunden gezielt an.“

Versicherungs- und Finanznachrichten

expertenReport



<https://www.experten.de/id/4948239/Hiscox-vereinfacht-Cyber-Schutz-fuer-KMU/>