



Gold-, Silber- & Edelmetallhändler im Kundenurteil 2026

Michael Fiedler

Edelmetalle gelten vielen Anlegern als sicherer Hafen – gerade in Zeiten politischer und wirtschaftlicher Unsicherheit. Doch wo stimmen Service, Transparenz und Beratung wirklich? Eine aktuelle Kundenstudie zeigt, welchen Gold-, Silber- und Edelmetallhändlern Anleger besonders vertrauen.

Kundenurteil: Wer im Edelmetallhandel überzeugt

Vor diesem Hintergrund gewinnt die Wahl eines verlässlichen Händlers an Bedeutung. Genau hier setzt die [Studie „Beste Gold-, Silber- & Edelmetallhändler 2026“](#) an, die die Rating- und Rankingagentur ServiceValue gemeinsam mit dem F.A.Z. Institut durchgeführt hat. Insgesamt wurden 3.142 Kundenurteile zu 30 Anbietern ausgewertet. Bewertet wurden unter anderem Sortiment, Beratung, Service, Preis-Leistungs-Verhältnis sowie – sofern angeboten – Einlagerung und Sparplanmodelle.

Gold-, Silber- & Edelmetallhändler: Siebzehn Anbieter ausgezeichnet

Das Ergebnis: Zehn Händler erhalten das Gesamturteil „sehr gut“, weitere sieben werden mit „gut“ ausgezeichnet: Sehr gut

- Degussa Sonne/Mond Goldhandel*
- Aureus Golddepot*
- pro aurum

- GoldSilberShop.de
- Metallorum Edelmetallhandel*
- philoro EDELMETALLE*
- Kettner Edelmetalle
- MDM Münzhandelsgesellschaft
- Anlagegold24
- Auragementum

Gut

- Goldkontor Hamburg
- Dresden.Gold
- Auvesta Edelmetalle
- Reisebank
- Van Goethem Edelmetalle
- Golden Gates Edelmetalle
- EMK Münzen + Edelmetalle

(* Händler mit Spitzenplatz in mindestens einer Bewertungs-Kategorie)

Was Kundinnen und Kunden überzeugt

Besonders positiv bewerten die Studienteilnehmer hohe Sicherheitsstandards, transparente Preise, verlässliche Beratung sowie die Möglichkeit, Edelmetalle online zu kaufen und sicher zu verwahren. Auch der 24/7-Onlinehandel spielt für viele eine wichtige Rolle. Weniger entscheidend für die Gesamtzufriedenheit sind zusätzliche digitale Beratungsformate wie Chat oder Video. Für die Kundenbindung zählen vielmehr Nachvollziehbarkeit der Kosten, faire Spannen zwischen An- und Verkaufspreis sowie ein vertrauenswürdiger Umgang mit hohen Vermögenswerten.

„Beim Goldkauf kommt es nicht nur auf ein gutes Angebot und ein günstiges Preis-Leistungs-Verhältnis an, sondern auch auf eine kompetente und transparente Beratung“, erklärt Dr. Claus Dethloff, Geschäftsführer von ServiceValue. „Service und Betreuung schaffen Vertrauen – und für viele Kunden ist die Möglichkeit, Edelmetalle direkt sicher einlagern zu können, ein zusätzliches Plus.“

Versicherungs- und Finanznachrichten

expertenReport



<https://www.experten.de/id/4947925/Gold--Silber---Edelmetallhaendler-im-Kundenurteil-2026/>