



Schadenregulierung im Realitätscheck: Neuer Video-Podcast „SchadenFREUDE“ blickt hinter die Kulissen

Michael Fiedler

Warum wird ein Schaden bezahlt – und ein anderer nicht? Welche Rolle spielen Vertragsdetails, Beweislast und das Verhalten der Versicherten? Der neue Video-Podcast „SchadenFREUDE“ analysiert reale Schadensfälle und will zeigen, wie Schadenregulierung tatsächlich funktioniert – transparent, praxisnah und ohne Beschönigung.

Reale Schadensfälle statt Theorie

Wie Schadenregulierung in der Praxis abläuft, bleibt für viele Versicherte – und selbst für Vermittler – oft eine Blackbox. Genau hier setzt der neue Video-Podcast „SchadenFREUDE“ an. Im Mittelpunkt stehen echte Schadensfälle aus dem Versicherungsalltag, die Schritt für Schritt analysiert und eingeordnet werden. Moderiert wird das Format von Bastian Kunkel, CEO und Gründer von Versicherungen mit Kopf, einer Marke der [VMK Versicherungsmakler GmbH](#), gemeinsam mit Timo Heitmann, ehemaliger RTL-Versicherungsdetektiv und heute Leiter übergreifender Schadenfunktionen bei der BarmeniaGothaer.

Wie Entscheidungen in der Schadenbearbeitung entstehen

Anhand konkreter Schadenbeispiele zeigen Kunkel und Heitmann, warum Versicherer in bestimmten Fällen leisten – und in anderen nicht. Dabei geht es nicht um Schuldzuweisungen, sondern um das Zusammenspiel von Versicherungsbedingungen, rechtlichen Rahmenbedingungen und dem konkreten Verhalten im Schadenfall. „Über echte Schadensfälle wird viel zu wenig offen gesprochen – dabei sind es genau diese

Geschichten, aus denen man am meisten lernt“, sagt Kunkel. „Mit SchadenFREUDE wollen wir transparent zeigen, weshalb in Schadensfällen aufgrund von vertraglichem Versicherungsschutz und Rechtslage so gezahlt wird, wie gezahlt wird – einfach echte, praxisnahe Aufklärung.“

Orientierung für Versicherte und Vermittler

Heitmann ergänzt die Perspektive aus langjähriger Schadenpraxis: „Viele Menschen erleben den Schadensfall als belastend, weil sie nicht wissen, was sie erwartet oder welche Rolle sie selbst spielen. Wenn man versteht, wie Entscheidungen zustande kommen und worauf es ankommt, entsteht mehr Sicherheit.“ Damit richtet sich der Podcast nicht nur an Verbraucher, sondern auch an Vermittler, die ihren Kunden Schadenprozesse nachvollziehbarer erklären möchten. Besonders relevant: Hinweise darauf, wie Versicherte im Schadenfall richtig handeln, welche Informationen entscheidend sind und welche Fehler eine Regulierung gefährden können.

Video-Format und regelmäßige Veröffentlichungen

„SchadenFREUDE“ erscheint bewusst als Video-Podcast und ist sowohl zum Anschauen als auch zum Anhören

konzipiert. Zum Start am 19. Januar wurden bereits vier Folgen veröffentlicht. Diese sind auf allen gängigen Streamingplattformen wie [Spotify](#) und [Apple Podcasts](#) sowie auf [YouTube](#) abrufbar. Neue Episoden erscheinen fortan jeden Mittwoch um 18:30 Uhr.

Versicherungs- und Finanznachrichten

expertenReport



<https://www.experten.de/id/4947910/Schadenregulierung-im-Realitaetscheck-Neuer-Video-Podcast-SchadenFREUDE-blickt-hinter-die-Kulissen/>