



Vaudoise nimmt Guidewire Cloud Plattform in Betrieb

Michael Fiedler

Die Vaudoise Versicherungen hat die Guidewire Cloud Plattform produktiv gesetzt. Nach Unternehmensangaben ist die Vaudoise damit der erste Versicherer in der Schweiz, der diese Plattform einsetzt. Implementiert wurde zunächst Guidewire ClaimCenter; die Integration von Guidewire PolicyCenter läuft derzeit.

Fokus auf Schadenprozesse

Der Start der Cloud-Plattform betrifft zunächst das Schadenmanagement. ClaimCenter wird genutzt, um Kfz-Schadenfälle stärker zu digitalisieren und automatisierte Prozessschritte zu unterstützen. Ziel ist eine effizientere Bearbeitung sowie eine höhere Transparenz entlang des Schadenprozesses. Arno Suess, Head of P&C Claims bei der Vaudoise, verweist darauf, dass sich mit der neuen Plattform insbesondere Bearbeitungszeiten verkürzen und Abläufe stärker standardisieren lassen. Die Digitalisierung solle zudem eine konsistente Kommunikation mit Kundinnen und Kunden ermöglichen.

Cloud-Ansatz für Kernsysteme

Mit der Guidewire Cloud Plattform schließt sich die Vaudoise einer internationalen Nutzerbasis von Versicherern an, die ihre Kernsysteme nicht mehr ausschließlich on-premise betreiben. Das Cloud-Modell erlaubt es, neue Funktionen und Updates zentral bereitzustellen und die IT-Betriebsaufwände zu reduzieren.

Aus Sicht von Guidewire ist die Einführung Teil einer breiteren Entwicklung in der Versicherungsbranche. Mathias Grobert, EMEA Vice President bei Guidewire, betont, dass ClaimCenter auf der Cloud Plattform darauf ausgelegt sei, Schadenprozesse zu vereinheitlichen und effizienter zu gestalten. Die Zusammenarbeit mit der Vaudoise werde im Zuge der weiteren Integration fortgesetzt.

Nächster Schritt: PolicyCenter

Parallel zur Nutzung von ClaimCenter arbeitet die Vaudoise an der Einführung von PolicyCenter. Damit sollen künftig auch Vertrags- und Policenprozesse in die cloudbasierte Systemlandschaft integriert werden. Angaben zu Zeitplänen oder weiteren Ausbaustufen machte das Unternehmen bislang nicht.

Versicherungs- und Finanznachrichten

expertenReport



<https://www.experten.de/id/4947777/Vaudioise-nimmt-Guidewire-Cloud-Platform-in-Betrieb/>