

IDEAL nimmt Geschäftsbetrieb nach Cyberangriff wieder vollständig auf

Michael Fiedler

Nach dem Cyberangriff vom 10. Dezember 2025 hat die IDEAL Versicherung die Wiederherstellung ihrer IT-Infrastruktur abgeschlossen. Internetauftritt, Services und Vertriebsanbindungen stehen wieder uneingeschränkt zur Verfügung. Forensische Untersuchungen laufen weiter.



Quelle: Bildrechte IDEAL Versicherung

Geschäftsbetrieb wieder stabil – Services voll verfügbar

Die IDEAL Versicherung hat den Geschäftsbetrieb nach dem Cyberangriff Mitte Dezember wieder vollständig aufgenommen. Wie das Unternehmen mitteilt, wurden die erforderlichen Maßnahmen zur Wiederherstellung der

Internetanbindung erfolgreich abgeschlossen. Der operative Betrieb verlaufe inzwischen ohne Einschränkungen.

Sowohl die reguläre Internetseite als auch sämtliche Services stehen Kundinnen und Kunden sowie Vertriebspartnern wieder vollumfänglich zur Verfügung. Die IDEAL ist zudem wieder über alle üblichen Kommunikationswege erreichbar. Auch das Extranet IPOS kann von Vertriebspartnern wieder wie gewohnt genutzt werden. Darüber hinaus sind die Produkte des Versicherers erneut über alle relevanten Vergleichsplattformen verfügbar.

Fokus auf Stabilisierung und Servicequalität

Mit der Wiederherstellung der Internetanbindung sieht das Unternehmen einen zentralen Schritt zur Normalisierung der Abläufe erreicht. Gleichzeitig weist der Versicherer darauf hin, dass es in einzelnen Fällen derzeit noch zu Verzögerungen in der Bearbeitung kommen kann. Diese sollen jedoch zeitnah abgebaut werden.



„Die Wiederherstellung der Internetanbindung ist ein Meilenstein zur Stabilisierung unserer operativen Abläufe. Unser Fokus liegt darauf, unseren Kundinnen und Kunden sowie unseren Vertriebspartnerinnen und Vertriebspartnern die Services wieder verlässlich bereitzustellen. In einzelnen Fällen kann es derzeit noch zu Verzögerungen in der Bearbeitung kommen. Bis Ende Januar werden die gewohnten Qualitätsstandards wieder hergestellt sein“, erklärt Maximilian Beck, Vorstandsvorsitzender der IDEAL Gruppe.

Zugleich dankt Beck den beteiligten Teams sowie Kunden und Partnern für Geduld und Vertrauen während der Einschränkungen.

Keine Hinweise auf Datenabfluss – Ermittlungen laufen weiter

Parallel zur technischen Wiederherstellung dauern die forensischen Untersuchungen an. Nach Angaben der IDEAL Versicherung gibt es weiterhin keine Hinweise auf einen Abfluss von Kundendaten. Die Ermittlungen erfolgen in enger Zusammenarbeit mit externen IT-Spezialisten sowie den zuständigen Behörden. Der Vorfall reiht sich damit in eine wachsende Zahl von Cyberereignissen in der Versicherungsbranche ein, bei denen neben der schnellen Wiederaufnahme des Geschäftsbetriebs insbesondere Transparenz und Datensicherheit im Fokus stehen.

Versicherungs- und Finanznachrichten

expertenReport



<https://www.experten.de/id/4947664/IDEAL-nimmt-Geschaeftsbetrieb-nach-Cyberangriff-wieder-vollstaendig-auf/>