



## uniVersa erteilt Simone Schenk Prokura

Michael Fiedler

**Die uniVersa treibt ihren organisatorischen Umbau weiter voran. Mit der Prokura für Simone Schenk stärkt der Versicherer eine Führungskraft, die seit Jahren zentrale Transformationsprojekte prägt – und die nun eine noch wichtigere Rolle im laufenden Modernisierungskurs einnimmt.**

Die 44-jährige Betriebswirtin (IHK) und Gesundheitsökonomin (FH) ist seit 2000 im Unternehmen tätig. Nach ihrer Ausbildung zur Versicherungskauffrau übernahm sie früh Verantwortung:

- 2008: Gruppenleiterin Krankenversicherung-Leistung (KVL)
- 2018: Abteilungsleiterin für Kundenservicecenter und KVL-Kundenbetreuungcenter
- 2021: Projektleiterin für das Kundenportal, mit maßgeblicher Beteiligung an der Digitalstrategie
- 2025: Hauptabteilungsleiterin mit Verantwortung für Krankenleistung, Kundenservicecenter und KVL-Kundenbetreuungcenter – insgesamt rund 150 Mitarbeitende

Mit der nun erteilten Prokura übernimmt Schenk zusätzliche Entscheidungsbefugnisse und rückt noch enger an die strategische Steuerung heran.

Erst kürzlich stellte der fränkische Versicherer seinen Vorstand neu auf ([Experten.de berichtete](https://www.experten.de/berichtete)). Führungsstrukturen wurden gestrafft, Verantwortlichkeiten gebündelt und die Digitalisierung stärker ins Zentrum

der Unternehmensstrategie gerückt. Die Stärkung von Führungskräften aus dem eigenen Haus – insbesondere solcher, die tief in den Kernprozessen und digitalen Servicebereichen verankert sind – passt zur strategischen Stoßrichtung: mehr Kundennähe, effizientere Abläufe, höherer Digitalisierungsgrad.

Simone Schenk spielte in den vergangenen Jahren eine zentrale Rolle beim Ausbau des uniVersa-Kundenportals, einem der wichtigsten Digitalprojekte des Versicherers. Die Entscheidung, ihr Prokura zu erteilen, lässt sich daher auch als Signal verstehen, dass die uniVersa ihren Modernisierungskurs konsequent fortsetzt und mehr Entscheidungskompetenz in den operativen Bereichen verankert.

Versicherungs- und Finanznachrichten

# expertenReport



<https://www.experten.de/id/4947247/uniVersa-erteilt-Simone-Schenk-Prokura/>