



Continentale führt neue GesundheitsApp ein

Michael Fiedler

Die Continentale Versicherung hat ihre neue GesundheitsApp gestartet. Sie erweitert den digitalen Service für privat und zusatzversicherte Kund*innen – mit sicherem Datenaustausch, direktem E-Rezept-Zugang und papierlosem Rechnungsempfang.



„Als moderner Krankenversicherer möchten wir unseren Kunden einen möglichst bequemen Zugang zu unseren umfangreichen Services bieten, etwa über das Smartphone. Deshalb investieren wir viel in Digitalisierung und entwickeln unsere Angebote kontinuierlich weiter“, erklärt Dr. Marcus Kremer, Vorstand Kranken der Continentale Versicherung.

Die GesundheitsApp ist eine Weiterentwicklung der RechnungsApp, die im Frühjahr 2025 mit dem Deutschen App-Award ausgezeichnet wurde. Nun vereint sie mehrere Funktionen unter einem Dach und erweitert die digitale Infrastruktur für Versicherte spürbar.

Digitale Identität als Schlüssel zur E-Rezept-Nutzung

Ein zentraler Bestandteil der neuen App ist die digitale Identität im Gesundheitswesen. Krankenvollversicherte können sie über die App anlegen – eine Voraussetzung, um beispielsweise die offizielle E-Rezept-App der gematik

zu nutzen. Damit erhalten Versicherte Verschreibungen und Rezepte direkt auf ihr Smartphone.

Auch der Online Check-in wird vereinfacht: Kundinnen und Kunden können ihre Krankenversichertennummer sicher an Arztpraxen übermitteln, ohne physische Dokumente vorlegen zu müssen.

Digitale Rechnungen statt Papierpost

Ein weiterer Schritt Richtung papierloser Verwaltung ist der digitale Rechnungsempfang. Sowohl Privat- als auch Zusatzversicherte können Rechnungen künftig direkt in der App empfangen, sofern der Rechnungsaussteller den eRechnungsservice nutzt. Das manuelle Abfotografieren oder Scannen entfällt.

Zudem bleibt der Upload von Dokumenten – etwa Rechnungen, Rezepten oder Verordnungen – wie gewohnt möglich. Über die sogenannte Parkplatzfunktion können Belege gesammelt und zu einem späteren Zeitpunkt eingereicht werden. Das bietet Spielraum, um zu entscheiden, ob eine Beitragsrückerstattung oder eine Erstattung einzelner Rechnungen sinnvoller ist. Alle eingereichten Unterlagen sind in der digitalen Postbox jederzeit abrufbar, was die

Transparenz und Nachvollziehbarkeit im Leistungsprozess erhöht.

Digitalisierung als strategische Säule

Mit der neuen GesundheitsApp unterstreicht die Continentale ihren Anspruch, Kundinnen und Kunden ein nahtloses digitales Nutzererlebnis zu bieten – ohne die persönliche Beratung aus dem Blick zu verlieren. Die Einführung reiht sich in eine umfassende Digitalstrategie ein, mit der der Versicherer Prozesse vereinfachen, Bearbeitungszeiten verkürzen und den Servicegrad erhöhen möchte.

Weitere Informationen für Versicherte sind unter www.continentale.de/gesundheitsapp abrufbar. Spezielle Inhalte für Vermittler finden sich unter makler.continentale.de/kv-digital.

Versicherungs- und Finanznachrichten

expertenReport



<https://www.experten.de/id/4946356/Continentale-fuehrt-neue-GesundheitsApp-ein/>