



Video-Ident bei R+V möglich

Die R+V Versicherung bietet ihren Kunden die Möglichkeit, ihr digitales Kundenportal „Meine R+V“ mit einem Video-Ident-Verfahren selbst freizuschalten.

Norbert Rollinger, R+V-Vorstandsvorsitzender, erläutert:



Das Selfie-Ident-Verfahren wurde von [Nect](#) entwickelt und an die Wünsche der R+V angepasst. Die Zusammenarbeit mit dem Technologie-Startup entstand aus Gesprächen im [InsurLab Köln](#).

Prüfung durch KI

Neu am Selfie-Ident-Verfahren ist, dass die Prüfung kein Mensch, sondern eine Maschine vornimmt. Für das Selfie-Ident-Verfahren benötigt der Kunde lediglich ein Smartphone mit Kamera sowie einen gültigen neuen Personalausweis (Scheckkarten-Format).

Nach dem Download einer App erstellt der Nutzer ein kurzes Selfie-Video und filmt anschließend seinen Personalausweis oder Reisepass ab. Die Software prüft im Hintergrund, ob es sich um einen „echten“ Menschen handelt und nicht beispielsweise nur um ein Foto. Die App führt Schritt für Schritt durch den Anmeldeprozess und gleicht die Identität mit dem Ausweis ab. Gibt es „grünes Licht“, kann der Kunde seine Verträge direkt online einsehen.

Das Verfahren erfüllt alle gesetzlichen Anforderungen, zum Beispiel aus dem Bundesdatenschutzgesetz, der EU-Datenschutzgrundverordnung und dem Versicherungsaufsichtsgesetz.

Neben dem Selfie-Ident-Verfahren besteht aber auch weiterhin die klassische Möglichkeit, per Post einen Freischaltcode für „Meine R+V“ anzufordern.

Bild: © peshkov / fotolia.com

Versicherungs- und Finanznachrichten

expertenReport



<https://www.experten.de/id/4945813/video-ident-bei-rv-moeglich/>