



ERV-Auslandskrankenversicherung über Alexa buchbar

Die Europäische Reiseversicherung macht als einer der ersten Versicherer in Europa eine Versicherung über den Amazon-Sprachassistenten Alexa buchbar.

„Alexa, starte Europäische Reiseversicherung“ – damit starten Kunden den Skill und werden anhand von Fragen, wie nach Reisezielen, durch den Kaufprozess geführt. Am Ende ist mit einer kostenpflichtigen Bestellung, die komplett im Sprachdialog abschließbar ist und nicht extra unterschrieben werden muss, die Reiseversicherung gebucht. Alexa prüft die Identität des Käufers über einen Abgleich mit den Kundendaten im Amazon-Konto.

Torsten Haase, Vorstand Vertrieb und Marketing der ERV, dazu:



Die ERGO hat mit einem Team von rund 20 internen und externen Mitarbeitern in den vergangenen sechs Monaten diese und weitere Sprachanwendungen entwickelt und zur Marktreife gebracht.

Erreichbar ist der Sprachabschluss zunächst nur über den Amazon Sprachassistenten Alexa. Weitere Schnittstellen über andere Systeme werden aktuell evaluiert.

Bild: © vitaliy_melnik / fotolia.com

Versicherungs- und Finanznachrichten

expertenReport



<https://www.experten.de/id/4945807/erv-auslandskrankenversicherung-ueber-alexa-buchbar/>