



Der Mensch im Mittelpunkt der IT

Das Buzzword Digitalisierung ist aus keinem Fachtext, keiner fachlich passenden Veranstaltung, keinem Vortrag mehr wegzudenken. Auch in der deutschen Versicherungswirtschaft ist die Digitalisierungswelle vollständig angekommen und beeinflusst Prozesse und Produkte.



Veränderungen für Mitarbeiter

Nicht nur Kunden, vor allem auch die Mitarbeiter in den IT- und Fachbereichen sind von diesen Änderungen betroffen und müssen sich schnell auf neue Gegebenheiten einstellen. Das erfordert Flexibilität im Kopf und im Betrieb. Wie sich am besten damit umgehen lässt, versuchen die Unternehmen momentan herauszufinden.

Prof. Dr. Volker Gruhn von der [Universität Duisburg-Essen](https://www.uni-due.de/) gibt zu bedenken, dass in Zeiten von künstlicher Intelligenz, maschinellem Lernen und dem Internet der Dinge sich Struktur und Vielfalt von Anwendungen massiv ändern.

Prof. Dr. Volker Gruhn dazu:



Gerade für alteingesessene Unternehmen bedeutet dies teilweise eine große Umstellung: Neben Investitionen in den Umbau der IT gemäß den neuen Herausforderungen gilt es auch, die IT-Mannschaft zukunftsgerecht aufzustellen.

Dr. Rainer Sommer, CIO und COO der [Generali Deutschland](https://www.generali.de/), sagt:



Dr. Rainer Sommer, CIO und COO, Generali Deutschland

„Wir setzen auf den sukzessiven Skillauf- und -umbau, wofür wir auch signifikante Investments in Schulungen und Trainings stecken. Außerdem setzen wir auf agile Projekte sowohl für unsere Fachbereiche als auch IT, um sich mit den neuen Möglichkeiten vertraut zu machen.“

Messekongress IT für Versicherungen im November

Die digitale Transformation der Unternehmen, um den vielfältigen Herausforderungen gerecht zu werden, geht aber natürlich auch über den menschlichen Faktor hinaus. Beim Messekongress IT am 27. und 28. November 2018 hält Dr. Rainer Sommer eine Keynote zum Thema „Versicherungs-IT gestern – heute – morgen: der Umgang mit der Zerreißprobe“. Seiner Meinung nach, besteht die wichtigste Herausforderung der Versicherungs-IT darin, dass ein Umbau

zur Innovationsmaschine stattfindet, während gleichzeitig die Legacy aufgeräumt werden muss.

Dr. Rainer Sommer erklärt:



Auswahl an Technologien

Die Vielzahl an Technologien, die momentan die Diskussionen bestimmen, verspricht ebenfalls weitere Bewegung in den IT-Abteilungen. Wo und wann welche Technologie Sinn machen wird, hängt von den Ansprüchen der Unternehmen ab.

Dr. Rainer Sommer weiter:



[Mehr Informationen zum Kongress](#)

Bilder: (1) © HQUALITY / fotolia.com (2) © Generali Deutschland

Versicherungs- und Finanznachrichten

expertenReport



<https://www.experten.de/id/4945664/der-mensch-im-mittelpunkt-der-it/>