



NÜRNBERGER: Nachhaltige Kompetenz beim Einkommensschutz

Seit 1884 bietet die NÜRNBERGER einen Versicherungsschutz für die Absicherung der Arbeitskraft an. Die ursprüngliche Invaliditäts- wurde von einer modernen Berufsunfähigkeitsversicherung abgelöst. Diese steht als eigener und als Zusatztarif für private und betriebliche Vorsorgelösungen zur Verfügung.

Konsequente Weiterentwicklung

Die NÜRNBERGER bietet heute mit dem NÜRNBERGER Einkommensschutz für die Absicherung der Arbeitskraft Berufsunfähigkeitsversicherungen in unterschiedlichen Tarifstrukturen und auch alternative Vorsorgeinstrumente an. Diese sind die hier vorgestellte Grundfähigkeitenversicherung und der ErnstfallSchutz als Dread-Disease-Absicherung.

Ein wichtiger Aspekt für die weitreichenden Absicherungskomponenten ist eine kontinuierliche Weiterentwicklung der Tarifwelt. Mit der Aufnahme der Second-Event-Klausel in die Versicherungsbedingungen des Tarifs ErnstfallSchutz Premium sicherte sich die NÜRNBERGER bei der Absicherung schwerer Krankheiten mit einer selbstständigen Dread-Disease-Versicherung ein werthaltiges Alleinstellungsmerkmal.

Seit Kurzem ergänzt der GKV-Check als neuer Qualitätsfaktor das Umfeld der Berufsunfähigkeitsversicherung. Mit der Prüfung der gesetzlichen Krankenversicherungsakte im Rahmen der Antragstellung kann die Tretmine

der vorvertraglichen Anzeigepflichtverletzung nachhaltig entschärft werden.

Entscheidend: die Leistungsfallbearbeitung

Auch wenn hochwertige Tarifrösungen ein Versicherungsunternehmen auszeichnen, qualifiziert sich dieses letztlich mit der Leistungsfallbearbeitung. Bei Eintritt eines Versicherungsfalls müssen Anbieter das Leistungsversprechen und die Servicebereitschaft unter Beweis stellen. Vor allem die Bearbeitung von Anträgen auf Leistungen wegen Berufsunfähigkeit, einer schweren Krankheit oder auch des Verlustes einer Grundfähigkeit erfordert nicht nur eine hohe fachliche Kompetenz, sondern auch ein gewisses Maß an Empathie.

Dunkelverarbeitung, mangelhafte Kommunikation, ständig wechselnde Sachbearbeiter und endlose Warteschleifen am Telefon stellen das in einen Versicherer gesetzte Vertrauen oftmals infrage. Eine kritische Prüfung und umfassende Bewertung der Qualität in der Leistungsfallbearbeitung durch unabhängige Ratingagenturen liefern sowohl für Kunden als

auch für Vermittler wichtige Entscheidungsgrundlagen für die Auswahl des geeigneten Vertragspartners.

Sehr aussagekräftige Ergebnisse finden sich in einer Studie der Ratingagentur Franke & Bornberg aus dem Jahr 2016. Franke & Bornberg testiert hier der NÜRNBERGER eine vorbildliche Arbeitsweise: Der Autor hatte diese anlässlich von anhängigen Berufsunfähigkeitsleistungsfällen nochmals überprüfen und für die von ihm begleiteten Versicherungsfälle bestätigen können (experten Report Mai 2018).

Von Alexander Schrehardt, [Consilium Beratungsgesellschaft für betriebliche Altersversorgung mbH](#)

Bilder: (1) © rangizzz / fotolia.com (2) © Consilium Beratungsgesellschaft für betriebliche Altersversorgung mbH (3) © experten-netzwerk GmbH

Versicherungs- und Finanznachrichten

expertenReport



<https://www.experten.de/id/4945628/nuernberger-nachhaltige-kompetenz-beim-einkommenschutz/>