



„Mit persönlicher Beratung und Weitblick wollen wir punkten.“

Die NV-Versicherungen feiern in diesem Jahr als eine der ältesten Versicherungen Deutschlands ihr 200-jähriges Jubiläum. Der experten Report gratuliert zu diesem besonderen Ereignis und spricht mit dem Vorstandsvorsitzenden Arend Arends über Themen aus der Vergangenheit und der Zukunft.

Von 1818 bis 2018 haben sich nicht nur die Werte und Normen im Geschäftsleben grundlegend verändert, sondern auch die NV, die stark gewachsen ist. Darauf blicken wir zufrieden zurück. Eine Maxime ist 200 Jahre lang gleich geblieben: Als Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit sind alle Versicherten der NV gleichzeitig Mitglieder unseres Vereins, wodurch wir keinen externen Kapitalgebern gegenüber verpflichtet sind. Einzig und allein steht die Absicherung unserer Mitglieder im Fokus unseres Handelns.

Was hat die NV 200 Jahre lang so stark gemacht?

Wir denken, es sind unsere Tradition und der Fortschritt, gepaart mit Vertrauen und Zuverlässigkeit. Diese Werte lassen uns zuversichtlich in die Zukunft schauen, um Herausforderungen frühzeitig zu erkennen und schnell Lösungen zu finden. Immer im Sinne unserer Mitglieder.

Welche Themen bewegen Sie im Jubiläumsjahr?

Während 1818 noch ganz andere Themen auf der Agenda standen, hat uns heute das Thema Digitalisierung erreicht, das für die Versicherungsbranche eine große Herausforderung darstellt. Durch Investitionen in unser

komplett neues Vermittlerportal „Mein NV“ wollen wir auch in Zukunft ein starker Ansprechpartner im unabhängigen Vermittlermarkt sein, auf dem unser Hauptaugenmerk liegt. Unser Vermittlerportal haben wir in den letzten Monaten komplett neu entworfen und bedingungslos auf die Bedürfnisse der Makler zugeschnitten.

Vermittler können jetzt leichter Verträge online ändern, Angebote berechnen oder Courtageabrechnungen abrufen. Wir wollen, dass unsere Vertriebspartner schnell und effizient mit unserem Portal arbeiten können.

Sie bieten seit einiger Zeit nachhaltige Versicherungen an. Ist die NV ein nachhaltiger Versicherer?

Als Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit verfolgen wir den nachhaltigen Grundgedanken seit unserer Gründung. Für uns war Nachhaltigkeit schon immer eine Selbstverständlichkeit, da wir nun seit 200 Jahren direkt am Weltnaturerbe Wattenmeer arbeiten. Deiche haben uns dabei schon immer geschützt und schützen uns noch heute. Wir sehen in nachhaltigen Versicherungen ein großes Wachstumspotenzial für die kommenden Jahre. Deswegen bieten wir all unsere Produkte in den Sparten Haftpflicht,

Unfall, Hausrat und Wohngebäude auch in einer grünen Variante an.

Im vergangenen Jahr wurden wir vom Deutschen Institut für Nachhaltigkeit und Ökonomie für unsere ganzheitliche nachhaltige Ausrichtung ausgezeichnet. Die NV-Versicherungen sind damit ein nachhaltiger Versicherer – und das seit 200 Jahren!

Die DKM steht vor der Tür. Was präsentieren Sie den Vermittlern im Jubiläumsjahr?

Zu unserem Jubiläum werden wir zur DKM 2018 unsere neue NV Hausrat 6.0 mitbringen. Mit 35 brandneuen und 23 stark verbesserten Leistungserweiterungen denken wir bei unserem neuen Hausratprodukt an weit mehr als nur die klassische Wohnung. Außerdem bieten wir für alle NV-Unfall-Produkte einen Jubiläumsrabatt.

200 Jahre bedeuten nicht nur den Blick in den Rückspiegel. Worauf legen Sie in Zukunft Ihren Fokus?

Versichern bedeutet Vorausschauen. Die Devise, die vor 200 Jahren galt, besitzt auch heute noch ihre Gültigkeit. Sich vor etwas schützen, was zu einem späteren Zeitpunkt eintreten könnte. Das bedeutet auch, dass wir unsere Versicherungsprodukte mit der nötigen Weitsicht entwickeln und flexibel gestalten müssen, um sich geänderten Lebensumständen jederzeit anpassen zu können.

Wir wollen in Zukunft durch unsere flache Unternehmenshierarchie und kurze Abstimmungswege schnell und unkompliziert handeln, um stets die geeignetsten Versicherungslösungen anbieten zu können.

Mit Kompetenz und starken Leistungen wollen wir auch zukünftig im unabhängigen Vermittlermarkt punkten. Unsere Mischung aus Service, Top-Produkten und Innovationen ist beste Voraussetzung dafür, dass wir uns auch die nächsten 200 Jahre weiter im Markt behaupten.

Herr Arends, vielen Dank für das Gespräch.

Bilder: (1) © / fotolia.com (2) © NV-Versicherungen VVaG (3) © experten-netzwerk GmbH

Versicherungs- und Finanznachrichten

expertenReport



<https://www.experten.de/id/4945574/mit-persoenlicher-beratung-und-weitblick-wollen-wir-punkten/>