



Inveda mit Kunden-App für Versicherungsmakler

Gleich mehrere Softwareentwicklungen wird Inveda.net auf der DKM 2018 zeigen, darunter das Maklerverwaltungsprogramm IBePro mit seinen neuen Schnittstellen zum Maklerpool Invers sowie zum Inveda Makler Assistenten, das Redaktionssystem IReS und die Maklerhomepage sowie die Kunden-App für Versicherungsmakler.

Ausreichender Schutz der Daten

Um die Kundendaten gegen Missbrauch zu schützen, hat Inveda eine Lösung gefunden, bei der die im Internet bereitgestellten Daten ausschließlich mit der App des Kunden lesbar sind: Mithilfe einer asymmetrischen Verschlüsselung wird sichergestellt, dass die Daten mit dem Maklerverwaltungsprogramm des Maklers verschlüsselt werden, bevor sie im Internet bereitgestellt werden.

Der für die Verschlüsselung benutzte Code kann in diesem Fall nicht zum Entschlüsseln benutzt werden. Dieser ist ausschließlich der Kunden-App bekannt, für die der Datensatz bestimmt ist. So können Hacker im Internet mit den Daten nichts anfangen. Erst nachdem die verschlüsselten Daten von der App abgeholt wurden, werden diese auf dem Handy des Kunden wieder entschlüsselt.

Kunden können Daten selbst verwalten

Die Versicherungszeiger-App können Versicherungsmakler ihren Kunden als kostenlosen Service zur Verfügung stellen. Neben der Vertragsauskunft für den Kunden haben die Makler so die Chance, den Kunden aktiv in die Pflege seiner

Kundenakte einzubinden und können sich so zum Beispiel fehlende Verträge vom Kunden melden lassen.

Bei einem Schaden kann der Kunde diesen über die App melden. Auch Fragen zu bestehenden Verträgen kann er so leicht an den Makler übermitteln. Auch die Nachrichten, die aus der App heraus an den Makler gesendet werden, sind auf die gleiche Weise verschlüsselt, nur dass in diesem Fall der Makler der einzige ist, der den Inhalt der Nachricht lesen kann.

Für die Nutzung der Versicherungszeiger-App ist die Nutzung des Inveda Makler Assistenten (IMA) notwendig sowie IMASync, der Cloud-Service für den IMA.

Rechtzeitig zur DKM hat Inveda das Update auf die Version 1.2 veröffentlicht. Dirk Pappelbaum, Inveda-Geschäftsführer, erklärt:

●● Dirk Pappelbaum, Geschäftsführer, Inveda.net GmbH

„Wir haben Versicherungssparten ergänzt, kleinere Fehler behoben, einen Filter bei den gesendeten Nachrichten hinzugefügt und bei

neuen Verträgen kann die Zahlungsweise mit angegeben werden.“

Bilder: (1) © Sergey Nivens / fotolia.com (2) © Inveda.net GmbH

Versicherungs- und Finanznachrichten

expertenReport



<https://www.experten.de/id/4945563/inveda-mit-kunden-app-fuer-versicherungsmakler/>