



IVFP veröffentlicht bKV-Kompetenz-Rating

Das bKV-Kompetenz-Rating des Instituts für Vorsorge und Finanzplanung (IVFP) gibt anhand von 70 Kriterien einen Überblick darüber, welche Versicherer im Bereich der betrieblichen Krankenversicherung zur Elite gehören.

Teilbereich Beratung

Im Teilbereich Beratung wird die Leistung der Versicherer bei der Implementierung einer bKV untersucht. Dabei geht es um die Unterstützung in der Vertriebsstruktur und auch die Informationspflichten des Arbeitgebers gegenüber dem Arbeitnehmer. Unterschiede zeigen sich u.a. im Umfang der unterstützenden Maßnahmen, Stichwort Beratungssoftware. Alles in allem überzeugen im Teilbereich Beratung neben AXA, Allianz und Hallesche auch Bayerische Beamtenkrankenkasse (BK) und Süddeutsche Krankenversicherung (SDK).

Teilbereich Vertragsgestaltung

Die Vertragsgestaltung ist bei einem komplexen Produkt ein wichtiger Aspekt, um Arbeitgebern ein individuelles Angebot unterbreiten zu können. Flexibilität bei Fragen zu Familienangehörigen, zur Absicherung von Vorerkrankungen und/oder laufenden Behandlungen zeigt die Kompetenz des Versicherers und wird entsprechend gewertet. Besonders gut schneiden in diesem Bereich neben BK und Hallesche, auch Württembergische und R+V ab.

Service & Verwaltung

Ein optimaler Informationsservice ist bei dem komplexen Thema bKV wichtig, wie speziell eingerichtete Intranetseiten und eigens entwickelte Apps zur Rechnungseinreichung. Zu den führenden Anbietern gehören hier neben Allianz, AXA und Hallesche, auch Württembergische und Gothaer.

Teilbereich Produktportfolio

Im Bereich Produktportfolio fällt auf, dass nahezu alle Anbieter stark aufgestellt sind. Dieses Ergebnis ist aber nicht überraschend, da für Arbeitgeber die Vielfalt bei den Leistungen ein wichtiges Entscheidungskriterium ist, das die Anbieter erfüllen müssen.

Ergebnis im Überblick

Sechs Anbieter bekamen die Höchstwertung 5 Sterne:

- HALLESCHE Krankenversicherung a.G.
- DKV Deutsche Krankenversicherung AG
- AXA Krankenversicherung AG
- Allianz Private Krankenversicherungs-AG
- Gothaer Krankenversicherung AG

- Bayerische Beamtenkrankenkasse AG

Bild: © Jacob Lund / fotolia.com

Versicherungs- und Finanznachrichten

expertenReport



<https://www.experten.de/id/4945559/ivfp-veroeffentlicht-bkv-kompetenz-rating/>