



## Gutes Zeugnis für Ärzte

**Patienten bewerten ihren Arzt fast ausschließlich positiv – sowohl beim Vertrauensverhältnis, als auch bei den fachlichen Fähigkeiten. Dies ergab die Versichertenbefragung der Kassenärztlichen Bundesvereinigung 2018.**

So gaben 91 Prozent der Befragten an, ein gutes (39 Prozent) oder sehr gutes (52 Prozent) Vertrauensverhältnis zu demjenigen Arzt, den sie innerhalb der letzten zwölf Monate zuletzt besucht haben. Nur bei 5 Prozent war die Vertrauensbasis weniger gut oder überhaupt nicht gut.

Basis dafür ist dabei das medizinisch-therapeutische Know-how des Arztes, denn wenn die Patienten mit den fachlichen Fähigkeiten unzufrieden sind, geht dies zu Lasten der Beziehung. Vor allem Privatversicherte und Befragte in einem „sehr guten“ Gesundheitszustand konstatieren noch etwas häufiger ein sehr gutes Vertrauensverhältnis als GKV-Angehörige oder Patienten, die ihre eigene Gesundheit als „gut“ oder „weniger gut“ bezeichnen.

49 Prozent gaben an, dass sie mit die Leistung des Arztes „sehr gut“ war, 43 Prozent fanden sie „gut“, 3 Prozent „weniger gut“. Bei langen Wartezeiten im Wartezimmer oder auf einen Termin fiel die Beurteilung der fachlichen Fähigkeit geringfügig schlechter aus, war aber insgesamt voller Lob.

Bild: © redaktion93 / fotolia.com

Versicherungs- und Finanznachrichten

# expertenReport



<https://www.experten.de/id/4945459/gutes-zeugnis-fuer-aerzte/>