



Zurich: individuelle Entschädigung durch Online-Schadenportal möglich

Kunden der Zurich Versicherung können nun über eine neue Online-Plattform Entschädigungsleistungen für ihre Sach- oder Haftpflichtschäden individuell wählen.

Das Online-Schadenportal hat die Zurich gemeinsam mit dem Plattform-Anbieter [Scalepoint](#) entwickelt.

Die Qual der Wahl

Mit dem neuen Service erfahren Kunden bereits während der telefonischen Schadensmeldung beim Versicherer die zu erwartende Entschädigungshöhe. Gleichzeitig wird diese Summe als Gutschrift ins persönliche Online-Schadenportal gestellt.

Der geschädigte Kunde erhält anschließend einen Zugriffslink auf das Portal, wo er seine Entschädigungsleistung individuell auswählen kann. Hier lässt sich zum einen das beschädigte Produkt direkt neu bestellen, oder - hat sich sein Bedarf verändert und der Kunde wünscht kein Ersatzgerät - kann er auch ein anderes Produkt wählen.

Wer sich noch nicht entscheiden möchte, kann die Entschädigungshöhe aber auch in einen Gutschein für Online-Shoppingportale umwandeln oder sich klassisch den Betrag bar auf sein Konto auszahlen lassen.

Die Regulierung durch den Versicherer ist innerhalb eines Tages abgeschlossen, da der Zeitwert der Geräte sofort

und transparent ermittelt werden kann – alles in einem persönlichen Telefonat und mit wenigen Klicks.

Horst Nussbaumer, Vorstand Operations & Claims der Zurich Gruppe Deutschland, sagt:



Unterstützung für Sachbearbeiter

Die Schadenplattform unterstützt auch Zurich-Sachbearbeiter bei der Regulierung. Diese erhalten Hilfe bei der Wertermittlung der gemeldeten Schäden durch einen auf der Plattform integrierten Produkt-Katalog, der dem Versicherer technische Details und Geräteempfehlungen auflistet.

So können die Schadenbearbeiter Kunden schnell und transparent ein entsprechendes Ersatzgerät vermitteln. Durch im Portal hinterlegte Abschläge unterstützt Scalepoint außerdem automatisch bei der Ermittlung des Zeitwerts von Haftpflichtschäden.

Bild: © olly / fotolia.com

Versicherungs- und Finanznachrichten

expertenReport



<https://www.experten.de/id/4945401/zurich-individuelle-entschaedigung-durch-online-schadenportal-nun-moeglich/>