



## Die fairsten Rechtsschutzversicherer 2018

**49 Prozent der Deutschen besitzen eine Rechtsschutzpolice zur finanziellen Absicherung gegen Anwalts- und Prozesskosten. Komplettpakete für Privatpersonen oder Familien beinhalten Privat-, Berufs-, Wohnungs- und Verkehrsschutz.**

Die Wettbewerbsanalyse enthält Gesamtergebnisse sowie detaillierte Einzelprofile für 25 Rechtsschutzversicherer in Deutschland.

- HUK-COBURG
- R+V
- VGH

Dabei wird das Konstrukt Fairness über 29 spezifische Service- und Leistungsmerkmale erfasst, welche zu den folgenden fünf Teildimensionen zusammengefasst werden:

Bild: © adrian\_ilie825 / fotolia.com

- Faire Tarifleistung
- Faire Kundenberatung
- Fairer Kundenservice
- Faire Kundenkommunikation
- Faires Preis-Leistungs-Verhältnis

Acht Rechtsschutzversicherer erzielen eine „sehr gute“ Gesamtnote, weitere sechs Assekuranzen werden mit „Gut“ ausgezeichnet.

Mit „sehr gut“ bewertet wurden (in alphabetischer Reihenfolge):

- ADAC Rechtsschutz
- ADVOCARD
- Allianz
- ARAG
- DEVK

Versicherungs- und Finanznachrichten

# expertenReport



<https://www.experten.de/id/4945365/die-fairsten-rechtsschutzversicherer-2018/>