



Allianz Partners: Innovation Center für Assistance, Reise und Gesundheit

Nach dem Automotive Innovation Center hat Allianz Partners auch für die drei weiteren Geschäftssparten Assistance, Reise und Gesundheit eigene Innovation Center gegründet.

Travel Innovation Center

Hier sind Konzepte für die Digitalisierung des Reiseversicherungsgeschäftes im Fokus. Zum Beispiel wurde eine proaktive Reiseversicherung entwickelt, bei der im Falle einer Verspätung bei Reiseantritt automatisch eine Entschädigung an den Kunden ausgezahlt wird, noch während dieser am Flughafen oder Bahnhof auf sein Verkehrsmittel wartet.

Health Innovation Center

Hier stehen Konzepte für zukunftsweisende Serviceangebote im Bereich Gesundheit und Leben im Mittelpunkt. So hat das Team zum Beispiel erfolgreiche Services wie den „Symptomchecker“, einen digitalen Dienst, der die Gesundheit des Nutzers beurteilen und so potenzielle Krankheiten frühzeitig erkennen kann, auf den Weg gebracht. Als nächster Schritt im Bereich Tele-Medizin wird demnächst eine globale Plattform für Videoberatung eingeführt.

Assistance & Open Innovation Center

Die Entwicklung von Konzepten zu Produkten und Services rund um digitale Risiken und das Internet-der-Dinge sind hier das zentrale Thema. Außerdem treibt das Team Pilotprojekte zu Themen wie Künstliche Intelligenz, Chat- und Voice-Bots sowie Blockchain voran. Zu den jüngsten Erfolgen gehören der Start des Pilotprojektes zum mobilen Bezahlen „Allianz Prime“ in Italien, das erste seiner Art in der Versicherungsindustrie.

Automotive Innovation Center

Das Automotive Innovation Center wurde 2014 gegründet. Das Team arbeitet eng mit Automobilherstellern und Mobilitätsdienstleistern an Projekten zu den Themen Connected Cars, E-Mobility, autonomes Fahren und Shared Mobility zusammen. Zu den größten Erfolgen zählen internationale Kooperationen mit führenden Mobilitätsanbietern wie car2go und Dienstleistern für autonomes Fahren wie EasyMile sowie die Einführung eines nutzungsbasierten Versicherungsproduktes mit Automobilmarken wie [Seat](#) und [Opel](#).

Bild: © oatawa / fotolia.com

Versicherungs- und Finanznachrichten

expertenReport



<https://www.experten.de/id/4945323/allianz-partners-innovation-center-fuer-assistance-reise-und-gesundheit/>