



"Sendungsverfolgung" für die KFZ-Versicherung

Im Online-Kundencenter [meine-barmenia.de](https://www.meine-barmenia.de) ist jetzt ein Schadenstatustracker integriert, mit dem sich Barmenia-Kunden jetzt im Schadensfall direkt über den aktuellen Bearbeitungsstatus ihres Vorgangs informieren können.

Bei jeder Änderung des Status wird der Kunde über den Kommunikationsweg informiert, den er selbst gewählt hat – entweder per Push-Nachricht, SMS oder E-Mail.

Der Schadenstatustracker ist unter www.meine-barmenia.de eingebunden, kann aber auch aus der Detailansicht des Vertrages, zu dem der Schaden gemeldet wurde, eingesehen werden. Geplant ist, das Angebot künftig auch auf weitere Barmenia-Produkte auszuweiten.

Bild: © / fotolia.com

Versicherungs- und Finanznachrichten

expertenReport



<https://www.experten.de/id/4945306/sendungsverfolgung-fuer-die-kfz-versicherung/>