



## Unzufriedenheit bei Auszahlung von Bausparverträgen

**Die Studie KUBUS Bausparen belegt, dass die reine Guthabenauszahlung immer weiter zunimmt: 50 Prozent der Befragten mit zuteilungsreifen Bausparverträgen haben das Bauspardarlehen nicht in Anspruch genommen und sich das Guthaben auszahlen lassen.**

Aber der erhöhte Anteil an Auszahlungen ist auch durch Kündigungen von Seiten der Bausparkassen begründet.

Dies spiegelt sich auch in der Zufriedenheit mit der Auszahlung wider: So waren 13 Prozent der Bausparer an, dass sie mit der Auszahlung unzufrieden waren. Dies entspricht einer Steigerung um acht Prozentpunkte im Vergleich zum Vorjahr. Seit 2016 ist ebenfalls der Anteil derjenigen, die vollkommen oder sehr zufrieden mit der Auszahlung waren, von 65 auf 54 Prozent gesunken.

Der Großteil der Bausparer (63 Prozent) hat anschließend die Auszahlungssumme nicht wieder angelegt. Von den restlichen 37 Prozent haben etwa drei Viertel die Summe komplett und ein Viertel zumindest teilweise wieder angelegt. Insgesamt werden von den Auszahlungen nur knapp 11 Prozent wieder bei einer Bausparkasse angelegt.

Versicherungs- und Finanznachrichten

# expertenReport



<https://www.experten.de/id/4945111/unzufriedenheit-bei-auszahlung-von-bausparvertraegen/>