



AXA Deutschland: Vorstandsressorts werden neu organisiert

Der Bereich Kundenmanagement bei der AXA Deutschland wird in Zukunft als eigenes Ressort im Vorstand vertreten sein. Die Leitung des Ressorts übernimmt Beate Heinisch, die in dieser Funktion die ganzheitliche Angebotsoptimierung entlang konkreter Kundenbedürfnisse über Ökosysteme und Vertriebskanäle hinweg verantworten wird.

Zudem werden die Vorstandsressorts Schaden/Leistung und Kunden-, Partner-, und Prozess-Service in der Vorstandsfunktion des Chief Operating Officer zusammengeführt. So bündelt AXA zum 1. Oktober 2018 zudem die operativen Kundenschnittstellen abseits des Vertriebs. Über die Besetzung der Position des Chief Operating Officer wird AXA zeitnah informieren.

Die bislang für diese Ressorts verantwortlichen Vorstandsmitglieder Frank Hüppelshäuser und Jens Warkentin werden AXA im besten gegenseitigen Einvernehmen verlassen und sich neuen beruflichen Herausforderungen stellen.

Beate Heinisch wird die Leitung des Ressorts Kundenmanagement spätestens zum 1. Januar 2019 übernehmen. Seit 2004 war Heinisch in verschiedenen Positionen bei der Allianz tätig, unter anderem als Leiterin Produkte im Bereich Marktmanagement der [Allianz Deutschland AG](#), zuletzt als Leiterin Unfall- und Rechtsschutzversicherung bei der Allianz Versicherungs-AG.

Die Veränderungen gelten vorbehaltlich der Zustimmung der [Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht](#) (BaFin).

Bild: © semisatch / fotolia.com

Versicherungs- und Finanznachrichten

expertenReport



<https://www.experten.de/id/4945085/axa-deutschland-vorstandsressorts-werden-neu-organisiert/>