



Medicproof: hohe Kundenzufriedenheit

Medicproof, der medizinische Dienst der Privaten, erhielt in einer bundesweiten Umfrage die Durchschnittsnote 1,8. Fast die Hälfte der Befragten vergab sogar die Schulnote 1.

Auch die Umstellung von Pflegestufen auf Pflegegrade Anfang 2017 und die damit einhergehende Änderung des Begutachtungsverfahrens hat das Tochterunternehmen des [PKV-Verbandes](#) gut gemeistert. Aufgrund der Reform lag die durchschnittliche Bearbeitungszeit für ein Regelgutachten bei 16,2 Arbeitstagen. Zum Jahresende waren es wieder 9 Tage (Vorjahr: 8,6 Tage).

Bild: © alphaspirt / fotolia.com

Versicherungs- und Finanznachrichten

expertenReport



<https://www.experten.de/id/4945035/medicproof-hohe-kundenzufriedenheit/>