



Neues Testsiegel: Qualitäts-Award

Es gibt ein neues Testsiegel, das die Qualität der Verbraucherbedingungen verbessern und qualitativ sehr gute Versicherer herausstellen soll: den Qualitäts-Award.

Die Eckdaten:

- Wird nur alle zwei Jahre für die gleiche Sparte verliehen.
- Es werden nur Versicherungsbedingungen bewertet (keine Prämien oder Unternehmenskennzahlen).
- Es werden neu definierte Ziel- und Wertungsgruppen zur besseren Orientierung der Kunden berücksichtigt.
- Es wird ein Testsieger je Ziel- und Wertungsgruppe prämiert sowie alle TOP-Tarife, die eine Erfüllungsquote von mindestens 70 Prozent erreicht haben.
- Strengste Bewertung, da die Erfüllungsquote sehr hoch ist (somit nur wenige TOP-Tarife).
- Es werden Standards aus einem großen Fragenkatalog neu definiert, um eine Verwässerung der Bewertungsmatrix vorzubeugen.
- Vermittler, Versicherer und insbesondere Verbraucher erhalten eine neue Orientierung.

Bild: © Warakorn / fotolia.com

Versicherungs- und Finanznachrichten

expertenReport



<https://www.experten.de/id/4945018/neues-testsiegel-qualitaets-award/>