



Servicestarker Schadendienstleister

ServiceValue und hnw consulting zeichneten die Gewinner des Ratings „Servicestarker Schadendienstleister“ aus. Unter den 28 Unternehmen, deren Serviceorientierung und Angebote überzeugten, ist auch in diesem Jahr wieder der Digitalisierungsexperte für Versicherungen, Eucon Digital GmbH.

Die Auszeichnung erhalten Schadendienstleister, die eine hohe Qualität im Kundenservice und ein Höchstmaß an Integration in die Kundenprozesse bieten sowie mit transparenten Service Level Agreements (SLAs) arbeiten. Bei der Bewertung spielen beispielsweise das Level der Servicedienstleistungen, die Instrumente der Qualitätssicherung, die Zertifizierungen und Erfolgskontrollen sowie die Erfassung von Reklamationen und Beschwerden eine Rolle. Von besonderem Interesse ist darüber hinaus, inwieweit sich die Anbieter in ihren Dienstleistungen vom Markt abheben und einen Mehrwert bieten können.

Bild: © vchalup / fotolia.com

Eucon Digital unterstützt Versicherer im kompletten Schadenprozess und hat hier nicht nur die Schadenkosten, sondern auch die Prozesseffizienz und die Kundenzufriedenheit im Fokus. So sind Kundenorientierung und Servicequalität bei der Schadenregulierung für Versicherungsnehmer entscheidende Kriterien für die Zufriedenheit mit ihrem Versicherer.

Michael Rodenberg, Geschäftsführer der Eucon Digital GmbH, dazu:



Versicherungs- und Finanznachrichten

expertenReport



<https://www.experten.de/id/4945001/servicestarker-schadendienstleister/>