



## uniVersa: VIP-Service verbessert

**Der VIP-Service für Außendienst- und Vertriebspartner der uniVersa Versicherungsunternehmen wurde verbessert und an die europäische Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) angepasst.**

Ebenfalls möglich ist eine telefonische Risikovorabfrage. Qualifizierte Risikoprüfer geben dabei eine Beurteilung ab und beantworten Anfragen zu Diagnosen und zu speziellen Fallkonstellationen schnell und verbindlich.

Der verbesserte VIP-Service gilt für die gesamte Personenversicherung und kann Montag bis Freitag von 8 bis 19 Uhr in Anspruch genommen werden.

Vermittler erhalten damit einen Direktkontakt zu qualifizierten Risiko- und Bestandsmanagern mit Entscheidungsbefugnissen in der Unternehmenszentrale.

Bei der Berufsunfähigkeitsversicherung ist es zudem möglich, unter Angabe des Namens und des Geburtsdatums, eine verbindliche Berufsgruppeneinstufung zu erhalten, bei der die berufliche Situation des Antragstellers berücksichtigt wird.

Bild: © Olivier Le Moal / fotolia.com

Versicherungs- und Finanznachrichten

# expertenReport



<https://www.experten.de/id/4944960/universa-vip-service-verbessert/>