



Die besten Versicherungsvergleichsportale 2018

Auch wenn kein Versicherungsvergleichsportal einen vollständigen Überblick über alle Versicherungen auf dem Markt bietet – Einsparpotential durch einen Anbieterwechsel ermöglichen sie dennoch.

Dafür wurden folgende Vergleichsportale in die Tests eingeschlossen: [Biallo.de](https://www.biallo.de), [Check24](https://www.check24.de), [Comfortplan](https://www.comfortplan.de), [Financescout24](https://www.financescout24.de), [Finanzen.de](https://www.finanzen.de), [Geld.de](https://www.geld.de), [Preisvergleich.de](https://www.preisvergleich.de), [Tarifcheck.de](https://www.tarifcheck.de), [Toptarif](https://www.toptarif.de), [Verivox](https://www.verivox.de)

Das Testurteil setzt sich aus den Leistungen der Vergleichsportale in vier Haupttestkategorien zusammen, die mit unterschiedlicher Gewichtung in die Gesamtwertung eingingen:

1. Tarifpreise (55 Prozent des Gesamtwertes): Welches Portal präsentiert die günstigsten Tarifpreise für die Bedürfnisse von jeweils zwei Musterkunden bei insgesamt vier unterschiedlichen Versicherungsarten? (55 Prozent des Gesamtwertes)
2. Suche & Komfort (15 Prozent des Gesamtwertes): Wie komfortabel ist die Website des Vergleichsportals gestaltet? Wie umfangreich und kundenorientiert sind Suchoptionen für verschiedene Versicherungsarten? (15 Prozent des Gesamtwertes)
3. Transparenz (15 Prozent des Gesamtwertes): Wie transparent und informativ werden die Leistungen der Versicherungen im Vergleich präsentiert?

4. Kundendienst (15 Prozent des Gesamtwertes): Wurden die Testkunden freundlich und zuvorkommend behandelt und umfassend und kompetent beraten?

Die Leistungen in den Kategorien Suche & Komfort, Transparenz und Tarifpreise wurden durch Experten analysiert. Der Kundendienst wurde mit jeweils fünf Anfragen per E-Mail und telefonisch auf die Probe gestellt.

Tarifpreise

Die Möglichkeit, bei einem Versicherungswechsel über ein Vergleichsportal schnell und unkompliziert bares Geld zu sparen, ist für die meisten Kunden die größte Motivation. Zur Prüfung, bei welchem Vergleichsportal das größte Sparpotential besteht, wurde für zwei Musterkunden in verschiedenen Lebens- und Wohnsituationen der jeweils kostengünstigste Tarif für eine Kfz-, eine Privat-Haftpflicht-, eine Hausrat- und eine Rechtsschutzversicherung ermittelt. Die Tarife mussten dabei fest definierte Basisanforderungen abdecken. Zusätzliche Leistungsmerkmale der Tarife fanden keine Beachtung.

Die Ergebnisse waren bemerkenswert. Beim Kfz-Tarifvergleich für einen Single in der Großstadt mit gebrauchtem VW Golf wies Geld.de als vermeintlich günstigste Versicherungslösung einen Tarif aus, der mit über

471 Euro Jahresbeitrag knapp 10 Prozent teurer war, als der von allen anderen Portalen günstigste ermittelte Tarif.

Noch deutlicher fiel das Ergebnis bei den meisten geprüften Hausrat-, Haftpflicht- oder Rechtsschutz-Versicherungen aus. Zwischen dem günstigsten und teuersten Hausrat-Tarif lagen über 20 Prozent, für ein Rechtsschutz-Profil betrug der Unterschied mit 57 Euro pro Jahr sogar stolze 60 Prozent. Im Mittel über alle getesteten Versicherungen lag die Differenz bei 18 Prozent zwischen den jeweils günstigsten Lösungen der Anbieter. Durch eine durchdachte Versicherer-Auswahl lassen sich folglich leicht mehrere hundert Euro im Jahr sparen.

Die über alle getesteten Versicherungsvergleiche günstigsten Tarife wurden bei Tarifcheck angezeigt. Tarifcheck ging somit als Sieger der Teilkategorie Tarifpreise (1,1, „sehr gut“) knapp vor biallo.de auf Platz 2 (1,2, „sehr gut“) hervor. Den dritten Platz knapp dahinter (1,2, „sehr gut“) teilten sich gleich mehrere Vergleichsportale im Test: Financescout24, Finanzen.de, Preisvergleich.de, Toptarif & Verivox.

Suche & Komfort

Im Testbereich „Suche & Komfort“ wurde geprüft, wie effizient und komfortabel Tarifsuche und –vergleiche auf den Portalseiten gestaltet waren. Bis auf eine Ausnahme erzielten alle Vergleichsportale im Test im Durchschnitt die Note „gut“. Bei den Vergleichsanfragen konnten alle Portale mit einer guten Benutzerführung durch die von ihnen angebotenen Suchoptionen punkten. Mit Infefeldern, kurzen Erläuterungen und Empfehlungen zu einzelnen relevanten Aspekten wurden Kunden durch diesen Prozess geleitet.

Dennoch kann in Einzelfällen noch nachgebessert werden. Zwar wurden bei Kfz-Versicherungen durch alle Vergleichsportale im Test äußerst umfassend und vollständig die relevanten Informationen für den Versicherungsvergleich erfragt. Bei anderen Versicherungsarten fehlte diese Vielzahl an Auswahlkriterien jedoch. Im Vergleich der Privat-Haftpflicht-Versicherungen beispielsweise konnten Kunden, für die eine Schlüsselversicherung besonders wichtig ist, diese nur in der Hälfte der Portale im Vergleich in ihre Suche einschließen. Wer den Familienhund mitversichern will, konnte diese Vorbedingung an die neue Versicherung ebenfalls nicht bei allen Vergleichsportalen auswählen. Zusammengefasst nimmt der Versicherungsvergleich hier leider nicht die Arbeit ab, selbst noch genau nach Versicherungsleistungen zu recherchieren.

Bestwerte bei Suche & Komfort bot Check24 (1,6, „gut“), gefolgt von Verivox auf dem zweiten Platz (1,7, „gut“) und Tarifcheck auf Platz drei (1,8, „gut“).

Transparenz

In der Kategorie Transparenz wurde erfasst, wie offen das Vergleichsportal sein Geschäftsmodell erläutert und ob es darüber informiert, welche Versicherungen verglichen werden. Zudem wurde nicht nur geprüft, wie informativ und kundenorientiert wichtige Fragen und Fachbegriffe aus der Versicherungswelt vermittelt werden, sondern auch, wie klar und übersichtlich die zentralen Versicherungs- und Vertragsbedingungen der Versicherer in den Portal-Suchergebnissen für verschiedene Versicherungsarten dargestellt waren.

Mit wenigen Ausnahmen waren Darstellung und Umfang der wichtigsten Leistungen der Versicherungen im Versicherungsvergleich in allen Versicherungsarten übersichtlich gelöst. Zudem war stets eine detaillierte Tabelle zum Leistungsvergleich mehrerer Versicherungen abrufbar.

Ein Mangel an Transparenz zeigte sich an einer anderen, nicht unwesentlichen Stelle: Lediglich die Hälfte der Portale im Vergleich gab vollständig und gut einsehbar an, welche Versicherungen es in seine Vergleiche aufnimmt. Nur bei drei Anbietern war ebenfalls schnell ersichtlich, welche Versicherungen ausdrücklich nicht in die Versicherungsvergleiche aufgenommen wurden.

Auch hätte eine kurze leicht ersichtliche Erklärung, wie die Portale arbeiten, beim einen oder anderen Testteilnehmer gutgegan – nicht zuletzt zur Verdeutlichung der von vielen Portalen beschworenen Unabhängigkeit. Die verpflichtenden Erstinformationen laut Versicherungsvermittlungsverordnung im Vergleichsrechner stellen dafür nur das absolute Minimum dar.

In der Teilkategorie Transparenz belegte Check24 mit der Note 1,0 („sehr gut“) den ersten Platz. Platz zwei erzielte Verivox (1,1, „sehr gut“). Dritter wurde Toptarif ebenfalls mit der Note „sehr gut“ (1,3).

Kundendienst

In der vierten Testkategorie wurden Erreichbarkeit und Kompetenz des Kundendienstes untersucht. Dazu wurden telefonisch und per E-Mail allgemeine Fragen zu Versicherungsfachbegriffen oder generellen Leistungsmerkmalen verschiedenster Versicherungsprodukte gestellt. Mängel zeigten sich hier

vor allem in der Antwortrate auf gestellte E-Mail-Anfragen. So wurden insgesamt nur 66 Prozent der Email-Anfragen überhaupt beantwortet. Zwar waren diese Antworten meist korrekt, allerdings oftmals auch äußerst knapp formuliert.

Die Antwortrate auf Telefon-Anfragen lag mit über 90 Prozent zwar deutlich über den gemessenen Reaktionen auf Anfragen per E-Mail. Doch waren mehr als 10 Prozent der gegebenen Antworten schlicht falsch. Nur vier Anbieter im Test konnten per Telefon und E-Mail mit guten Noten punkten. Alle weiteren getesteten Anbieter kamen nicht über die Note „befriedigend“ hinaus.

Am besten wurde der Kundendienst von Finanzen.de (1,5, „gut“) bewertet, gefolgt von Comfortplan (1,6, „gut“) und Check24 (1,9, „gut“).

Check24 ist Gesamtsieger

Check24 konnten die Untersuchungskriterien insgesamt am besten erfüllen und wurden Testsieger (1,4, „sehr gut“). Verivox (1,4, „sehr gut“) belegte äußerst knapp dahinter den zweiten, Comfortplan (1,6, „gut“) den dritten Platz.

Sonderwertungen

Zusätzlich zur Gesamtwertung wurden die Leistungen der Anbieter in den Teilkategorien je nach Versicherungsart getrennt als Sonderwertungen zusammengefasst. Check24 konnte sich neben dem Gesamttest-Sieg besonders im Kfz-Vergleich vom Wettbewerb absetzen. Im Privathaftpflicht-Versicherungsvergleich lag Tarifcheck an erster Stelle. Im Hausrat-Versicherungsvergleich und Rechtsschutz-Versicherungsvergleich belegte Verivox den 1. Platz.

Bild: © Antonioguillet / fotolia.com

Versicherungs- und Finanznachrichten

expertenReport



<https://www.experten.de/id/4944946/die-besten-versicherungs-vergleichsportale-2018/>