



Guidewire bietet für Schaden- und Unfallversicherer CRM-Lösung

Guidewire Software, Inc. stellte seine ersten beiden digitalen Anwendungen für die Salesforce Financial Services Cloud vor. Diese CRM-Lösungen wurden speziell für die Anforderungen der Schaden- und Unfallversicherungsindustrie konzipiert.

Leistungsfähige Sales- und Self-Service-Tools

ProducerEngage™ for Salesforce Financial Services Cloud bietet Ausschließungsvermittlern leistungsfähige Sales- und Self-Service-Tools sowie aktuelle Daten zu Versicherungsnehmern. Das hilft, den Wert der Kundenbeziehungen zu optimieren.

Mit ProducerEngage™ können Vermittler effizienter interagieren, da manuelle Prozesse deutlich reduziert werden und sie nicht mehr zwischen den Systemen wechseln oder Informationen erneut eingeben müssen.

ServiceRepEngage™ for Salesforce Financial Services Cloud unterstützt Mitarbeiter im Kundenservice und Callcenter dabei, einen fundierten und umfangreichen Service zu bieten, den Versicherungsnehmer heutzutage erwarten. Dies gelingt durch eine leicht bedienbare Anwendung, die einen umfassenden Überblick über Versicherungsnehmer und deren Kundenkonten bietet. Dadurch können Kunden besser

betreut werden, was eine höhere Kundenbindung zur Folge hat.

Im Hinblick auf eine zukünftige Reduktion der Gesamtbetriebskosten bietet die Einführung eines integrierten Guidewire-und-Salesforce-Produkts Versicherern die Möglichkeit, mit den Vorteilen der Salesforce-Plattform von bevorstehenden Produktweiterentwicklungen zu profitieren.

Kundenansprüche erfüllen

Ein vollständiger Überblick der Kundenbeziehung ist die Basis für eine zukünftige Zusammenarbeit, wie beispielsweise bei der Optimierung von Leads und einer erhöhten Kundenbindung. Diese Anwendungen vereinen die Stärken der global führenden CRM-Plattform von Salesforce und der Industriepattform von Guidewire für Schaden- und Unfallversicherer und bieten so qualitativ hochwertige Versicherungserfahrungen sowie Funktionen und Daten, die speziell für die Bedürfnisse der Schaden- und Unfallversicherungsbranche zugeschnitten sind. Dadurch können Versicherer auch hohe Kundenansprüche erfüllen.

Bild: © chombosan / fotolia.com

Versicherungs- und Finanznachrichten

expertenReport



<https://www.experten.de/id/4944926/guidewire-bietet-fuer-schaden-und-unfallversicherer-crm-loesung/>