



## Ärzte beraten DKV-Versicherte per Video und Chat

**Die DKV Deutsche Krankenversicherung hat ihr digitales Service-Portfolio weiter ausgebaut: Über ein telemedizinisches Angebot als ergänzenden Baustein zum klassischen Arztbesuch können Kunden Fragen rund um ihre Gesundheit mit Ärzten und anderen Gesundheitsspezialisten auch per Videoanruf oder Chat klären.**

Kunden können allgemeine Fragen rund um ihre Gesundheit mit Ärzten und anderen Gesundheitsspezialisten klären. Sie können wählen, ob sie aus der App heraus telefonieren, mailen, chatten oder per Video verbunden werden wollen.

Die meisten Kanäle stehen rund um die Uhr zur Verfügung. Im Angebot ist eine Sofortberatung für Fragen, die schnell beantwortet werden müssen, und eine Facharztberatung mit kurzfristiger Terminvereinbarung.

Clemens Muth, Vorstandsvorsitzender der DKV, erklärt:



So kann sich zum Beispiel ein Kunde per Video melden, dessen Orthopäde eine Wirbelsäulen-OP befürwortet. Der Kunde will wissen, ob die Operation wirklich nötig ist und welche Alternativen es gibt. Der Arzt wird den Kunden dann vielleicht bitten, die medizinischen Unterlagen hochzuladen. Auf dieser Basis erläutert der Facharzt komplexe medizinische Fragen oder gibt eine Zweitmeinung zur Operation ab.

Von der telemedizinischen Beratung ausgeschlossen sind die Erstellung von Diagnosen und die Ausstellung von Rezepten

und Überweisungen. Das dürfen in Deutschland über Video in der Regel nur Ärzte, bei denen ein Patient bereits in Behandlung ist.

Bild: © rawpixel / pixabay.com

Versicherungs- und Finanznachrichten

# expertenReport



<https://www.experten.de/id/4944840/aerzte-beraten-dkv-versicherte-per-video-und-chat/>