



Getsafe: schnelle Schadensmeldung via App

Getsafe hat sich zum Ziel gesetzt, die Prozesse rund um die Schadensmeldung benutzerfreundlich und intuitiv zu entwickeln – und zwar ganz ohne unübersichtlichen Papierkram.

Alexander Grimm, Getsafe COO, dazu:

“Unsere Kunden sind digital affine Menschen, die es gewöhnt sind, innerhalb weniger Sekunden an Informationen zu gelangen. Dementsprechend erachten wir es als ausgesprochen nützlich, wenn man alles rund um seine Versicherung gebündelt in einer App findet und darüber sogar Änderungen, Schadensmeldungen oder auch kündigen kann. Lange Wartezeiten und komplizierte Vorgänge in der Kommunikation mit dem Versicherer sind nicht zeitgemäß.”

Technische Helfer im Claimsprozess wie der AI-Bot Carla ermöglichen es Getsafe, Schäden automatisch zu prüfen und Geld innerhalb weniger Minuten auszuzahlen. Durch automatische Validierung und smarte Algorithmen kann Carla Fälle identifizieren und ohne menschliche Unterstützung in wenigen Sekunden einschätzen, ob eine Auszahlung veranlasst wird.

Versicherungs- und Finanznachrichten

expertenReport



<https://www.experten.de/id/4944825/getsafe-schnelle-schadensmeldung-via-app/>