



Per Videotelefonie Schäden begutachten

Die Zurich Gruppe Deutschland nutzt Videotelefonie, um die Schadenbesichtigung kundenfreundlicher zu gestalten. Dabei wird der Kunde durch einen zugeschalteten Sachverständigen virtuell unterstützt.

Schäden virtuell besichtigen lassen

Vor der Reparatur und Regulierung müssen Parkrempler am Auto oder Wasserschäden im Haus oft besichtigt und dokumentiert werden.

Frank Steiner, Leiter Shared-Services und Life Claims, erklärt:



Gutachten helfen per Smartphone

Nach der Schadenmeldung bei Zurich erhält der Kunde einen Link auf sein Smartphone. Dieses stellt eine sichere Verbindung mit dem Zurich Sachverständigen her. Der Experte hilft, den Schaden richtig zu dokumentieren, indem er den Kunden anleitet, wie passende Bilder zu machen sind. Zur optischen Unterstützung werden die vom Kunden detaillierter zu filmenden Bereiche auf dem Smartphone-Display in Echtzeit markiert. Die Bilder erreichen direkt die Systeme des Versicherers, sodass eine schnelle Schadeneinschätzung und anschließende Regulierung vorgenommen werden kann. Auf Basis dieser virtuellen Besichtigung kann Zurich dann bei Bedarf auch schnell unterstützende Maßnahmen einleiten, mit

dem Kunden besprechen und auf Wunsch auch die Behebung des Schadens organisieren.

Bild: © Fluky / fotolia.com

Versicherungs- und Finanznachrichten

expertenReport



<https://www.experten.de/id/4944727/per-videotelefonie-schaeden-begutachten/>