



DEKRA & Spearhead kooperieren für digitales Schadenmanagement

Mit dem Ziel „Schadenmanagement 4.0“ kooperieren die DEKRA und die schweizerische Insuretech-Firma Spearhead AG.

Für den Betroffenen heißt es, im Fall eines Schadenereignisses schnelle und situationsgerechte Hilfe zu erhalten. So kann beispielsweise künftig bei nicht mehr fahrbereiten Fahrzeugen sofort ein Bergungsdienst entsandt oder bei einem Totalschaden frühzeitig die effiziente Schadenabwicklung eingeleitet werden. Im Reparaturfall kann der Prozess deutlich optimiert werden, indem Reparaturbetriebe frühzeitig Informationen über die durchzuführende Reparatur erhalten.

Wenn keine Telematik-Daten für einen Kfz-Schadenfall vorhanden sind, kann dieser mit Hilfe eines dynamischen Fragenkatalogs in einer App, via Call Center oder im Web schnell und einfach beschrieben und gemeldet werden. Somit wird sichergestellt, dass im Rahmen des „Schadenmanagement 4.0“ sämtliche Daten digital erfasst und hochautomatisiert verarbeitet werden können.

Bilder: © Uli-B / fotolia.com

Versicherungs- und Finanznachrichten

expertenReport



<https://www.experten.de/id/4944586/dekra-spearhead-kooperieren-fuer-digitales-schadenmanagement/>